

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW VIP I KARNETÓW VIP

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- Regulamin określa zasady i warunki dokonywania sprzedaży Towarów oraz korzystania z Towarów.
- Każdy Klient korzystający ze Sklepu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
- Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
- **„Bilet”** - znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym, pojedynczym Meczu, zawierający następujące dane osobowe Kibica: imię i nazwisko oraz PESEL, jak również oznaczenie sektora, rzędu i miejsca albo w Strefie ORLEN OIL VIP Silver, albo w Strefie Maxfliz VIP Gold; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny Mecz;
- **„Cennik”** – określony przez Klub cennik Karnetów i Biletów aktualny na dzień sprzedaży;
- **„Drużyna”** – pierwsza drużyna seniorów Wisły Kraków w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie;
- **„Dział VIP”** – biuro sprzedaży Towarów i obsługi Klienta VIP, tj. pomieszczenie handlowo-biurowe zlokalizowane na Stadionie, przez które Wisła Kraków prowadzi sprzedaż Towarów, dane kontaktowe: tel.: +48 789 406 372, e-mail: vip@wisla.krakow.pl;
- **„FIFA”** - Międzynarodowa Federacja Piłki Nożnej (fr. Fédération Internationale de Football Association);
- **„Kasa”** – kasa zlokalizowana na Stadionie, przez którą Klub prowadzi sprzedaż Towarów;
- **„Karnet”** - znak legitymacyjny w postaci plastikowej karty wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa albo w Strefie ORLEN OIL VIP Silver, albo w Strefie Maxfliz VIP Gold, w Meczach organizowanych w danym Sezonie lub Rundzie na Stadionie;
- **„Klient”** – korzystające z usług Klubu poprzez Platformę Biletową lub Dział VIP osoby fizyczne zawierające Umowę Sprzedaży z Klubem, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania lub także osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- **„Klub”** lub **„Wisła Kraków”** – Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Krakowie (30-059), przy ul. Reymonta 20, NIP 6771022149, REGON: 350908122, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie. XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130748, kapitał zakładowy 86.162.300,00 zł opłacony w całości, adres e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl;
- **„Kibic”** - każda osoba uczestnicząca w Meczu w charakterze widza lub w sposób wyraźny chcąc uczestniczyć w Meczu w charakterze widza i czyniąca ku temu starania;
- **„Kibic VIP”** – osoba uczestnicząca w Meczu jako widz Strefy ORLEN OIL VIP SILVER, Strefy Maxfliz VIP Gold lub Skybox
- **„Mecz”** - mecz piłki nożnej z udziałem Drużyny rozgrywany na Stadionie w ramach Rozgrywek jak również każdy inny mecz rozgrywany na Stadionie, który organizuje lub w którym współuczestniczy Drużyna, jeżeli Klub prowadzi otwartą sprzedaż Biletów na taki mecz;
- **„Osoba Nieuprawniona”** - osoby:
 - wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich, lub
 - wobec których zastosowano zakaz stadionowy, zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny, lub
 - co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania Meczu może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Meczu;
- **„Platforma Biletowa”** - internetowy system sprzedaży Towarów, który jest prowadzony przez Wisłę Kraków pod adresem: www.bilety.wisla.krakow.pl;
- **„PZPN”** – Polski Związek Piłki Nożnej;
- **„Regulamin”** - niniejszy „Regulamin sprzedaży biletów VIP i karnetów VIP” opublikowany przez Klub;
- **„Regulamin Imprezy Masowej”** - "Regulamin imprezy masowej organizowanej przez Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków S.A. na Stadionie Miejskim im. Henryka Reymana w Krakowie", dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod zakładką: Bilety/Regulaminy/;

- **„Regulamin Stadionu”** - należy przez to rozumieć „Regulamin obiektu sportowego Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana położonego przy ul. Reymonta 20 w Krakowie”, dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod zakładką: Bilety/Regulaminy/;
- **„Regulaminy”** – Regulamin, Regulamin Imprezy Masowej oraz Regulamin Stadionu;
- **„Rozgrywki”** - Rozgrywki ESA, Rozgrywki 1 Liga, Rozgrywki PP lub Rozgrywki UEFA;
- **„Rozgrywki ESA”** – coroczne rozgrywki najwyższej ligi zawodowej w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn w Polsce, organizowane przez Ekstraklasa S.A. (KRS: 0000239140);
- **„Rozgrywki 1 Liga”** – coroczne rozgrywki drugiego poziomu ligi zawodowej w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn w Polsce, organizowane przez Pierwszą Ligę Piłkarską (KRS: 0000041033);
- **„Rozgrywki PP”** – coroczne rozgrywki turniejowe polskich drużyn klubowych w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn zwane „Pucharem Polski” organizowane przez PZPN;
- **„Rozgrywki UEFA”** – coroczne rozgrywki klubów piłkarskich zrzeszonych w UEFA, organizowane przez UEFA, w tym Liga Mistrzów UEFA, Liga Europy UEFA, Liga Konferencji UEFA;
- **„Runda”** – dwukrotny w skali roku okres rozgrywkowy co do zasady trwający albo od 1 lipca danego roku do 31 grudnia tego samego roku (runda jesienna), albo od 1 stycznia danego roku do 30 czerwca tego samego roku (runda wiosenna);
- **„Sezon”** – określony przez PZPN i/lub UEFA i/lub FIFA okres rozgrywkowy co do zasady rozpoczynający się 1 lipca danego roku a kończący się 30 czerwca następnego roku;
- **„Siła Wyższa”** – okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Klub nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Klubu, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Meczu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona liczba zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. SARS-CoV-2) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Meczu, jak i w okresie poprzedzającym Mecz;
- **„Stadion”** - Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie (30-059) przy ul. Reymonta 20 lub inny obiekt, na którym Drużyna rozgrywa swoje Mecze w charakterze gospodarza;
- **„Strefa ORLEN OIL VIP Silver”** – zlokalizowana na trybunie zachodniej Stadionu obok Strefy Maxfliz VIP Gold przestrzeń o podwyższonym standardzie (m.in. wyposażona w ograniczony catering), dostępna na 1 godzinę przed każdym Meczem;
- **„Strefa Maxfliz VIP Gold”** – zlokalizowana w centralnej części trybuny zachodniej Stadionu przestrzeń o podwyższonym standardzie (m.in. wyposażona w catering), dostępna na 1 godzinę przed każdym Meczem;
- **„Strefy”** - Strefa ORLEN OIL VIP Silver i Strefa Maxfliz VIP Gold;
- **„Strona Internetowa Klubu”** - oficjalna strona internetowa Wisły Kraków dostępna pod adresem: www.wisla.krakow.pl;
- **„Towar”** – Bilet lub Karnet.
- **„UEFA”** - Unia Europejskich Związków Piłkarskich (ang. Union of European Football Associations),
- **„Umowa Sprzedaży”** – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Wisłą Kraków a Klientem, na mocy której Wisła Kraków sprzedaje Klientowi Towary określone w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić Wiśle Kraków cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie,
- **„Zamówienie”** – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży wskazanego w niej Towaru, złożona przez Klienta do Wisły Kraków za pośrednictwem Platformy Biletowej, Kas lub Działu VIP.
- Wymienione wyżej określenia mogą być stosowane w Regulaminie także odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej.

§ 2. OGÓLNE WARUNKI

- W celu dokonania zakupu w ramach Platformy Biletowej Klient składa Zamówienie na Towar w sposób wskazany w Regulaminie, zaś w celu dokonania zakupu w Dziale VIP Klient składa Zamówienie przy ul. Reymonta 20 w Krakowie.
- Cennik określający cenę Karnetów obejmujących Sezon, Karnetów obejmujących Rundę oraz Biletów udostępniony jest przez Klub pod adresem www.wisla.krakow.pl, a ceny w nim zawarte uwzględniają VAT.
- Klub prowadzi sprzedaż Towarów zgodnie z harmonogramem ogłaszanym przez Klub na Stronie Internetowej Klubu.

- Klub za pośrednictwem Platformy Biletowej udostępnia informacje w przedmiocie wolnych miejsc pozostałych wewnątrz sektorów Stadionu.
- Klient, dokonując zakupu Towaru, akceptuje Regulaminy i potwierdza ich znajomość.
- W celu złożenia Zamówienia na Platformie Biletowej Klient musi podać swoje imię i nazwisko, numer PESEL lub w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, dane adresowe oraz adres odbioru Towaru, adres e-mail oraz fakultatywnie numer telefonu.
- Każdy Klient ma możliwość utworzenia swojego indywidualnego konta na Platformie Biletowej, co stanowi warunek złożenia Zamówienia przez Platformę Biletową. Założenie konta wymaga wypełnienia formularza rejestracji poprzez wprowadzenie wymaganych danych: imienia i nazwiska, danych adresowych, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru PESEL a opcjonalnie również firmy i NIP.
- Konto, o którym mowa w poprzednim ustępie przypisane jest do jednego Klienta i jest dostępne dla osoby, która zaloguje się na nim, podając swój login i hasło. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie swojego loginu i hasła do konta w poufności.
- Usługa konta, o której mowa w poprzednich ustępach, świadczona jest przez Wisłę Kraków nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia konta przez Klub bez podania przyczyny, informując o tym Wisłę Kraków mailowo na adres e-mail vip@wisla.krakow.pl, korespondencyjnie na adres siedziby Wisły Kraków lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 789 406 372.
- Klient zobowiązany jest wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza Zamówienia składanego na Platformie Biletowej.
- Zamówienie na Platformie Biletowej jest dokonane, tj. zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, po kliknięciu przez Klienta przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
- Klient musi wyrazić zgodę na treść i warunki Regulaminu, a także może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego, podając jednocześnie swój adres e-mail celem realizacji usługi newsletter lub numer telefonu.
- W wyniku zawarcia Umowy Sprzedaży Wisła Kraków zobowiązuje się przenieść na Klienta własność zamówionej na Platformie Biletowej rzeczy, a Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny oraz innych kosztów leżących po jego stronie oraz do odbioru zamówionego towaru. W zależności od swojego zastosowania Towar będzie dostarczany elektronicznie lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również na terenie Unii Europejskiej lub poza jej obszarem.
- Po zawarciu Umowy Sprzedaży na podany przez Klienta adres e-mail wysyłane jest potwierdzenie Zamówienia złożonego na Platformie Biletowej.
- Zamówienia za pośrednictwem Platformy Biletowej można składać przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zaś Zamówienia w Dziale VIP lub Kasach można składać w dniach i godzinach otwarcia Działu VIP lub Kas udostępnionych na Stronie Internetowej Klubu.
- Ceny Towarów oraz koszty dostawy udostępnione na Platformie Biletowej podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej stawce.
- Wisła Kraków udostępnia następujące metody/systemy płatności:
 - za pośrednictwem integratora płatności PayU;
 - za pośrednictwem integratora płatności PayPal;
 - w Kasach Klubu lub Dziale VIP: gotówką lub kartą płatniczą.
- Przyjęcie Zamówienia złożonego na Platformie Biletowej do realizacji rozpoczyna się niezwłocznie po zaksięgowaniu kwoty należności za zamówiony Towar na rachunku bankowym Wisły Kraków, zaś przyjęcie Zamówienia złożonego w Kasach lub Dziale VIP do realizacji rozpoczyna się niezwłocznie po zatwierdzeniu płatności dokonanej kartą płatniczą lub otrzymaniu gotówki przez osobę zatrudnioną przez Klub w Kasach lub Dziale VIP.
- Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty za Zamówienie złożone na Platformie Biletowej zgodnie z odrębnymi regulaminami wybranego przez niego integratora płatności.
- Klient potwierdza, że nie jest Osobą Nieuprawnioną i akceptuje, iż Klub może odmówić Osobie Nieuprawnionej sprzedaży Towaru, jak również wydania Towaru i/lub wejścia na Stadion.
- Klub zastrzega sobie prawo do otwarcia na czas Meczu jedynie wybranych trybun lub sektorów Stadionu, oraz, w szczególności w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, do usytuowania Kibica na Stadionie na miejscu innym niż przypisane do Karnetu lub Biletu. Kibic, którego dotyczy niniejszy ustęp, uprawniony będzie do uczestnictwa w Meczu wyłącznie poprzez korzystanie z lokalizacji/miejsca wskazanych mu przez Klub.
- W przypadku ogłoszenia stanu epidemicznego sprzedaż Towaru odbywać się będzie wyłącznie w formie elektronicznej. Klub zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży bądź ograniczenia sprzedaży Towaru z uwagi na ograniczenia

wynikające z obowiązujących przepisów lub zaleceń.

- Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Klub danych osobowych w zakresie niezbędnym do rejestracji i obsługi konta Klienta na Platformie Biletowej jest dobrowolne, jednak niezbędne do rejestracji na Platformie Biletowej, zaś wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Klub danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- Klient wraz z zawarciem Umowy Sprzedaży zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaleceń sanitarnych, jak również postanowień Regulaminów, zasad etyki i poszanowania wartości ogólnie przyjętych za moralne i ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Towaru. Za działalność sprzeczną z niniejszym postanowieniem mogą w szczególności, lecz niewyłącznie zostać uznane:
- propagowanie nienawiści oraz deprecjonowanie jednostek lub społeczności na tle rasowym (w tym w szczególności akcje o charakterze rasistowskim), wyznaniowym, religijnym, narodowym, orientacji seksualnej, stanu zdrowia itp.; lub
- propagowanie zachowań niehumanitarnych i nieetycznych lub powszechnie uważanych za obraźliwe; lub
- działania mające wpływ na upowszechnianie lub promocję nałogów; lub
- działania godzące w dobre imię Rzeczypospolitej Polskiej na świecie lub kalające symbole narodowe, zwłaszcza znieważanie, niszczenie, uszkodzanie lub usuwanie godła, sztandaru, chorągwi, bandery, flagi lub innego znaku państwowego; lub
- działania propagujące treści wulgarne, obsceniczne, wykraczające poza walor ekspresji artystycznej; lub
- działania nieekologiczne lub mogące stanowić zagrożenie dla dobrostanu zwierząt lub wywierać negatywny wpływ na środowisko naturalne; lub
- działania propagujące nieprzestrzeganie dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego, promujące niebezpieczne zachowania na drogach i w innych aspektach życia (np. rażące naruszanie przepisów drogowych, piromania); lub
- działania mające wpływ na upowszechnianie lub promocję ideologii komunistycznej, faszystowskiej lub nałogów w zakresie, w jakim naruszają obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r.; lub
- propagowanie i akceptacja jakichkolwiek przejawów przemocy.
- Postanowienia poprzedzającego ustępu analogicznie obowiązują Kibica, dla którego został zakupiony Towar.
- Przy wejściu na Stadion Klient zobowiązany będzie do posiadania i okazania do kontroli i weryfikacji ważnych dokumentów:
 - dokumentu potwierdzającego tożsamość w rozumieniu Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, tekst. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 2171 ze zm. (dalej zwana: „**ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych**”), oraz
 - Biletu lub Karnetu – jeżeli zakup Biletu lub Karnetu nastąpił w Kasie, Biurze Sprzedaży Biletów VIP lub na Platformie Biletowej, Klient może również posiadać je w wersji mobilnej (Bilet SMS lub Aplikacja Wallet) oraz wydrukowanego potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu, dostępnego na koncie Klienta na Platformie Biletowej w zakładce „Moje konto”, oraz
 - dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi, w przypadku zakupu ulgowego Biletu lub ulgowego Karnetu.
- Nieokazanie któregokolwiek z dokumentów wymienionych w treści poprzedzającego ustępu skutkować będzie niemożnością uczestnictwa w Meczu. Dokumenty wskazane w treści poprzedzającego ustępu mogą być w uzasadnionych przypadkach weryfikowane przez Klub na Stadionie także w trakcie lub po zakończeniu Meczu.
- Klub nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych osobowych podawanych przez nabywcę Towaru, zaś nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na wydawanym mu dokumencie, bezpośrednio po jego wydaniu, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na ewentualne różnice w danych osobowych.
- Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub nie ponosi odpowiedzialności w razie odmowy wstępu na Stadion w następujących przypadkach:
 - nieokazania któregokolwiek z dokumentów wskazanych w ust. 27 powyżej osobom kontrolującym wejście na Stadion, lub
 - gdy którykolwiek z rzeczonych dokumentów nie będzie czytelny lub kompletny, lub
 - dane personalne osoby nie są tożsame z danymi ujawnionymi w treści któregokolwiek z powyższych dokumentów, lub
 - wskazanych w Regulaminach.
- W związku z postanowieniami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, nakładającymi na Klub obowiązek

identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie masowej, Kibic zobowiązany jest poddać się utrwaleniu wizerunku twarzy; utrwalenie wizerunku może nastąpić w sposób niezauważalny dla Kibica.

- Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Klubu z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru, które nastąpiło po wydaniu Towaru, a także z tytułu upływu ważności Towaru.
- W przypadku Zamówienia grupowego, przy zachowaniu zasad przetwarzania danych osobowych, Klient przekazuje za pośrednictwem Działu VIP do Klubu niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży dane osobowe Kibiców, dla których kupuje Karnety i/lub Bilety, a osoby te zobowiązane są zapoznać się z Regulaminami oraz z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych przedstawioną przez Klub przed wejściem na Mecz. Zamówienie grupowe może być składane na rzecz innych osób wyłącznie za uprzednią zgodą wyrażoną składającemu Zamówienie grupowe przez takie osoby, a składający Zamówienie grupowe poprzez dokonanie Zamówienia grupowego oświadcza, iż taką zgodę uprzednio uzyskał.

§ 3. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W RAMACH PLATFORMY BILETOWEJ I ŚWIADCZEŃ ELEKTRONICZNYCH

- Klienci zobowiązani są do przestrzegania zakazu dostarczania przez lub do Platformy Biletowej treści:
- powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Platformy Biletowej lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub
- mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub będą w jakikolwiek inny sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje, lub
- zawierających wirusy komputerowe, a w szczególności „Worms”, „Trojan horses”, „keyloggers”, ani innych kodów źródłowych, plików, folderów, programów komputerowych szkodliwych dla Platformy Biletowej, lub
- powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści, lub
- innych treści bezprawnych.
- Wisła Kraków zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych systemu Platformy Biletowej, mogących powodować przejściowe utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystanie z Platformy Biletowej.
- Wisła Kraków nie ponosi odpowiedzialności za niezależny od Klubu brak możliwości korzystania z połączenia drogą elektroniczną oraz za brak odpowiedniego skonfigurowania przez Klienta filtrów antyspamowych na swoim koncie e-mail, dla zapewnienia możliwości logowania się Klienta na Platformie Biletowej, komunikacji z Klientem pocztą elektroniczną i dokonywania płatności za Towar za pośrednictwem elektronicznych systemów płatności.
- Klient ponosi koszty połączenia z siecią Internet zgodnie z taryfą swojego operatora za korzystanie z Platformy Biletowej.
- Korzystanie z Platformy Biletowej przez Klienta możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - przeglądarka internetowa: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Opera,
 - minimalna zalecana rozdzielczość ekranu: na urządzeniach mobilnych – 280x653 px, na komputerach – 800x600 px.
 - włączona obsługa cookies i Javascript,
 - głębia kolorów: 32 bity lub wyższa.
- Klub zaleca Klientowi weryfikację wszystkich folderów posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM” celem weryfikacji czy Towar doręczany elektronicznie został dostarczony jego nabywcy.

§ 4. NEWSLETTER

- Wisła Kraków może świadczyć na rzecz Klientów usługi w postaci wysyłki newslettera zawierającego w szczególności informacje na temat prowadzonej przez Wisłę Kraków działalności, ofert jej produktów i usług, a także produktów i usług oferowanych przez jej sponsorów, partnerów lub podmioty powiązane Wisły Kraków.
- Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera z wykorzystaniem podanego w formularzu Zamówienia adresu e-mail i/lub numeru telefonu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) na Platformie Biletowej lub poprzez inne kanały sprzedażowe lub informacyjne Klubu.
- Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- Klient może zrezygnować z otrzymywania newslettera w każdym momencie bez podania przyczyny poprzez wysłanie

stosownego oświadczenia do Wisły Kraków sposobami wskazanymi w Regulaminie lub poprzez kliknięcie odpowiedniego hiperłącza znajdującego się w treści otrzymanego od Wisły Kraków newslettera.

§5. KARNETY I BILETY

- Karnet obejmujący Sezon uprawnia do udziału w Meczach przez jeden Sezon wskazany przez Klub, zaś Karnet obejmujący Rundę uprawnia do udziału w Meczach przez jedną Rundę wskazaną przez Klub. Bilet uprawnia do uczestnictwa w pojedynczym Meczu, na który został sprzedany i który został oznaczony w treści Biletu.
- Nabycie Karnetu w Kasie lub Dziale VIP jest potwierdzane wydaniem plastikowej karty, zawierającej informację o trybunie, sektorze, rzędzie oraz numerze miejsca w Strefach. W przypadku zakupu Karnetu poprzez Platformę Biletową potwierdzenie nabycia Karnetu zostanie wygenerowane w formacie .pdf i udostępnione zalogowanemu Klientowi przez Platformę Biletową w zakładce „Bilety i karnety” oraz zostanie wysłane na adres e-mail przypisany do konta, z którego dokonano zakupu Karnetu.
- Nabycie Biletu w Kasie lub Dziale VIP jest potwierdzane wydaniem Biletu. W przypadku zakupu Biletu poprzez Platformę Biletową potwierdzenie nabycia Biletu zostanie wygenerowane w formacie .pdf i udostępnione zalogowanemu Klientowi przez Platformę Biletową.
- Wisła Kraków dopuszcza możliwość zakupu Karnetu dla innej osoby, co do której nie zachodzą podstawy do odmowy sprzedaży Karnetów wskazane Regulaminie. Zakup Karnetu dla innej osoby poprzez Platformę Biletową jest możliwy, o ile osoba, dla której Karnet jest nabywany, posiada aktywne konto na Platformie Biletowej.
- Karnet lub Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 roku życia lub osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie może zakupić jej przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
- W dniach określonych w harmonogramie sprzedaży Karnetów osobom, które posiadały Karnet w Sezonie lub w Rundzie poprzedzającej Sezon, na który Klub uruchamia sprzedaż, przysługuje pierwszeństwo w wyborze miejsca (trybuna, sektora, rzędu i miejsca) na Stadionie przy zakupie Karnetu. Harmonogram sprzedaży Karnetów będzie publikowany na Stronie Internetowej Klubu.
- Wartość każdego Meczu wchodzącego w skład Karnetu jest równa, w szczególności w ramach Karnetu nie wyróżnia się meczów TOP.
- Liczba Meczów wchodzących w skład Karnetu pozostaje nieokreślona ze względu na przepisy, zalecenia oraz rozwiązania sanitarne.
- Bilet lub Karnet nie może być przekazany innej osobie.

§6. KARNETY ULGOWE, BILETY ULGOWE

- Prawo do zakupu i korzystania z Karnetów ulgowych lub Biletów ulgowych przysługuje dzieciom do 12 roku życia włącznie.
- Warunkiem sprzedaży Karnetu ulgowego lub Biletu ulgowego dla osób uprawnionych wymienionych w poprzednim ustępie jest okazanie ważnego dokumentu potwierdzającego stan uprawniający do ulgi (np. legitymacja uczniowska).
- Dzieciom do 6 roku życia włącznie, po okazaniu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka, przysługuje prawo do darmowego wstępu/Towaru.
- Dokument uprawniający do ulgi należy okazać na żądanie przedstawiciela Wisły Kraków przed zakupem oraz w czasie weryfikacji i kontroli przy wejściu na Mecz.
- Z opiekunem posiadającym Karnet lub Bilet może bezpłatnie wejść na Stadion nie więcej niż 2 dzieci, które nie ukończyły 6 roku życia; w takim przypadku dzieci mają prawo do korzystania wyłącznie z miejsca opiekuna, który winien spodziewać się, że dziecko będzie zajmowało wraz opiekunem to samo miejsce siedzące.
- Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, spełniająca warunki przewidziane dla każdego Kibica.

§7. ZWROT TOWARU

- Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nabywcy Towaru nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży i żądanie zwrotu ceny za Towar.
- Zwrot zakupionego Biletu lub częściowy zwrot zakupionego Karnetu jest możliwy w przypadku odwołania Meczu z przyczyn leżących po stronie Wisły Kraków.
- Bilet zakupiony na Mecz lub Karnet obejmujący Mecz, którego termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Meczu we wskazanym przez Wisłę Kraków miejscu lub terminie, o czym Wisła Kraków zawiadomi na Stronie Internetowej Klubu.
- Klub nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Ekstraklasy SA, Pierwszej Ligi

Piłkarskiej, PZPN, UEFA, FIFA lub innego organu decyzyjnego, w tym administracyjnego, samorządowego czy rządowego, o rozgrywaniu Meczów bez publiczności lub z ograniczonym udziałem publiczności.

- Nabywcy Karnetu lub Biletu, którego miejsce na Stadionie zostało zmienione zgodnie §2 ust. 21 Regulaminu nie przysługuje z tego tytułu żadna rekompensata, zwrot środków lub odszkodowanie, niezależnie od liczby Meczów, podczas których Klub wskazał nabywcy Karnetu miejsce na Stadionie odmienne od przypisanego na Karnecie lub Bilecie, pod warunkiem, iż miejsce wskazane przez Klub zachowuje możliwie zbliżony standard do miejsca przypisanego na Karnecie lub Bilecie.
- W sytuacji rozgrywania Meczów bez udziału Kibiców wskutek decyzji administracyjnej związanej z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, na podstawie art. 15 *z*p *ust.* 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374), po uprzedniej weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków opisanych w Regulaminie, Wisła Kraków umożliwi Klientom dokonanie zwrotu Biletu lub Karnetu na zasadach określonych w następujących ustępach.
- Wysokość przysługującego Klientowi zwrotu w związku z *ust.* 4 powyżej jest równa uiszczonej przez Kibica opłacie za Bilet lub Karnet.
- Celem otrzymania zwrotu w związku z *ust.* 4 powyżej Klient zobowiązany będzie do pobrania ze Strony Internetowej Klubu, wydrukowania i poprawnego uzupełnienia, a następnie dostarczenia w godzinach pracy Strefy Kibica Klubu przygotowanego przez Klub formularza zwrotu wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych oraz podania następujących danych osobowych służących weryfikacji jego tożsamości: imienia, nazwiska, numeru PESEL oraz adresu e-mail (obligatoryjnie) lub także numeru telefonu (fakultatywnie).
- Żądając zwrotu w związku z *ust.* 4 powyżej Kibic może w terminie ogłoszonym przez Klub na Stronie Internetowej Klubu alternatywnie:
- wyrazić zgodę na otrzymanie od Wisły Kraków świadczeń alternatywnych ogłoszonych przez Klub uprzednio na Stronie Internetowej Klubu,
- rozwiązać Umowę Sprzedaży zgodnie z art. 15 *z*p *ust.* 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374), albo
- rozwiązać Umowę Sprzedaży zgodnie z art. 15 *z*p *ust.* 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374) automatycznie przekazując środki w ramach darowizny na cele statutowe Wisły Kraków.
- W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w *ust.* 9 lit. a. powyżej Wisła Kraków zobowiązuje się niezwłocznie dokonać zwrotu.
- W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w *ust.* 9 lit. b. powyżej Wisła Kraków ma 180 (słownie: sto osiemdziesiąt) dni na dokonanie zwrotu počawszy od dnia rozwiązania Umowy Sprzedaży przez Klienta.
- W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w *ust.* 9 lit. b. powyżej Wisła Kraków przed upływem terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym zobowiązuje się poinformować Klienta o terminie i sposobie dokonywania zwrotu.
- Wybór opcji zwrotu wskazanej w *ust.* 9 lit. a. lub *ust.* 9 lit. c. powyżej jest ostateczny i nie podlega zmianie, zaś wybór opcji zwrotu wskazanej w *ust.* 9 lit. b. powyżej nie jest ostateczny i może zostać zmieniony przez Klienta do dnia otrzymania zwrotu.
- Postanowień niniejszego paragrafu w sytuacji określonej w *ust.* 4 powyżej nie stosuje się w przypadku Klientów nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, którym Klub na żądanie przedstawi zasady zwrotu w drodze kontaktu indywidualnego przez jego przedstawicieli ustawowych.

§8. REKLAMACJE

- Wisła Kraków ma obowiązek dostarczyć Klientowi Towar bez wad.
- Reklamacje dotyczące wykonania Umowy Sprzedaży mogą być składane do Wisły Kraków w terminie do 1 roku od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji na następujące dane adresowe: Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków S.A., ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno odbyć się za pośrednictwem formularza udostępnionego w załączniku nr 2 do Regulaminu oraz powinno zawierać:
 - dane Klienta (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Towaru, oraz
 - datę nabycia Towaru, oraz

- opis przedmiotu reklamacji, oraz
- adres do korespondencji Klienta.
- Reklamacje można składać w każdym przypadku za pośrednictwem Platformy Biletowej (na dane kontaktowe wskazane w Regulaminie oraz w zakładce „kontakt”), a także w przypadku przesyłki kurierskiej i listowej – bezpośrednio kurierowi, listonoszowi lub na poczcie.
- Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 14 dni od dnia otrzymania, o czym Klient zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.
- W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji spór nie został rozwiązany, Wisła Kraków odmawia wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Wisła Kraków zwróci się do reklamującego drogą kontaktu obraną przez niego celem ich uzupełnienia.
- Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji.
- W stosunku do Klientów nie będących konsumentami odpowiedzialność Wisły Kraków z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Stronie Internetowej Klubu, Platformie Biletowej lub w Regulaminach stanowią własność Wisły Kraków, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej pisemnej zgody przez Wisłę Kraków.

§10. PRZEPISY KOŃCOWE

- Wisła Kraków dokłada należytej staranności, aby informacje zawarte w Platformie Biletowej były dokładne. Istnieje jednak możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywania aktualizacji Platformy Biletowej, np. błędy w prezentowanej cenie, konfiguracji, zdjęciach, opisach itp.
- Wisła Kraków honoruje wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, jak również ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. u. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) oraz innych ustaw.
- Kibic VIP zakłócający porządek publiczny lub zachowujący się niezgodnie z Regulaminem Imprezy Masowej, również do czasu 1 godziny po zakończeniu imprezy masowej, może być usunięty z terenu imprezy masowej albo może zostać na niego nałożona kara finansowa w wysokości 20 000,00 zł.
- Wobec Kibica VIP naruszającego postanowienia Regulaminów i w przypadkach określonych w ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych służby Wisły Kraków uprawnione są do ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
- W przypadku ujęcia Kibica VIP przez służby informacyjne lub porządkowe Wisły Kraków, w związku ze złamaniem przez Kibica VIP postanowień Regulaminu, Wisła Kraków zastrzega sobie prawo tymczasowego zatrzymania i/lub zablokowania dokumentu upoważniającego do wstępu na imprezę masową. Dokument taki zostanie zwrócony i/lub odblokowany na jego wniosek, po zakończeniu imprezy masowej.
- Wisła Kraków jest uprawniona do wprowadzania zmian do Regulaminu, w szczególności w zakresie dostosowania jego postanowień do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach. Klient otrzyma informację dotyczącą zmiany Regulaminu przy pierwszym zalogowaniu się na Platformę Biletową po jej wprowadzeniu. Klient ma możliwość poinformowania Wisły Kraków o odmowie akceptacji zmian w Regulaminie, co spowoduje usunięcie konta na Platformie Biletowej.
- W przypadku zmiany Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia Zamówienia przez Klienta.
- Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie Internetowej Klubu, Platformie Biletowej oraz do wglądu w siedzibie Wisły Kraków. Regulamin jest udostępniony w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w załączniku nr 3, a Klient dokonując zakupu w Kasach lub na Platformie Biletowej wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach wskazanych w

załączniku nr 3.

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 sierpnia 2022 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży biletów VIP i karnetów VIP.

WZÓR REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać
tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

Adresat:

TS Wisła Kraków S.A.
ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
e-mail: sklep@wisla.krakow.pl

Ja, niżej podpisany/a*, _____, PESEL: _____, niniejszym informuję o
reklamacji następujących towarów:

L.p.	Nazwa	Symbol/rozmiar	Liczba	Cena jednostkowa brutto
1.				
2.				
3.				
4.				

Opis reklamacji:

Data zawarcia umowy/data odbioru:

Adres do korespondencji Klienta:

Data i podpis Klienta

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży biletów VIP i karnetów VIP.

Zasady przetwarzania danych osobowych

- W związku z nabyciem i korzystaniem z Towaru, Wisła Kraków, jako administrator danych osobowych, będzie przetwarzała dane osobowe osób fizycznych będących użytkownikami Towaru. Przetwarzanie przez Wisłę Kraków danych osobowych użytkowników Towaru odbywać się będzie zawsze zgodnie ze wszelkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w zgodzie z przepisami obowiązującego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”.

- Wisła Kraków wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej kwestii związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Wisłę Kraków. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest przez e-mail: iodo@wisla.krakow.pl, pod nr telefonu 12 630 76 00 lub bezpośrednio pod adresem: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków.
- Przetwarzanymi danymi osobowymi będą: imię, nazwisko, PESEL lub rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, jeśli numer PESEL nie został nadany, a także numer telefonu oraz adres e-mail. Wisła Kraków będzie miała również dostęp do danych dotyczących użytkownika Towaru zawartych w centralnym systemie identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej, w tym do informacji, czy wobec użytkownika Towaru wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową, zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także do informacji, czy wobec użytkownika wydano zakaz stadionowy, zakaz zagraniczny lub zakaz klubowy.
- Wisła Kraków odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami.
- Klub będzie przetwarzać uzyskane dane osobowe w następujących celach:
 - w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towaru i umożliwienia użytkownikom uczestnictwa w imprezach masowych w postaci Meczów na podstawie posiadanych przez nich Towarów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia) – przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń z niej wynikających,
 - w celu wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciążących na Wiśle Kraków jako administratorze danych osobowych, w tym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w Meczu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w celu dokonania rozliczeń o charakterze księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Klub (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) – przez okres wynikający z przepisów prawa,
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Wisły Kraków (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia) polegającego w szczególności na:
 - ustaleniu istnienia oraz dochodzeniu roszczeń i podjęciu obrony przed zgłoszonymi wobec Klubu roszczeniami,
 - zbieraniu opinii użytkowników o świadczonych przez Klub usługach i zbywanych produktach,
 - umożliwieniu Klubowi sprawnego kontaktu z użytkownikami Towarów na wypadek zmian w organizacji lub odwołania Meczu, w tym w związku z koniecznością wdrożenia instrukcji sanitarnych lub innych ograniczeń i rozwiązań zalecanych Klubowi przez organy administracji rządowej, samorządowej lub inne instytucje państwowe,
 - prowadzeniu działań o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez Wisłę Kraków oraz partnerów i sponsorów Klubu, bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, a w przypadku uzyskania stosownej zgody użytkownika Towaru również mailowo lub telefonicznie
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wisłę Kraków stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez użytkownika Towaru skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
- W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wiśle Kraków, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości nabycia Towaru). W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.
- W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wycofania udzielonej zgody należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Wisły Kraków.
- Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Klub ma w każdym czasie prawo swobodnego dostępu do treści swoich danych udostępnionych Wiśle Kraków w związku z nabyciem Towaru. Osobie takiej przysługuje prawo sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Ponadto, osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym w szczególności sprzeciwu wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego), jak również prawo wniesienia stosownej skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa.

- Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - dostawcy oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem oraz dostawcy usług informatycznych, w szczególności Roboticket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS: 0000589112) oraz Sportdata Serwis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS: 0000150512);
 - dostawcy usług prawnych oraz księgowych;
 - osoby lub podmioty pośredniczące w zawarciu Umowy Sprzedaży (dokonujące zamówień grupowych), wyłącznie jeżeli osoba nabywająca za ich pośrednictwem Towar wyraziła zgodę, tj. zdecydowała się na taką drogę nabycia Towaru;
 - podmioty umożliwiające dokonywanie zdalnych operacji płatniczych oraz operatorzy pocztowi i firmy kurierskie;
 - podmioty zarządzające m.in. centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych oraz innych baz danych Kibiców, zabezpieczające Mecz w zakresie potrzebnym do weryfikacji tożsamości uczestnika Meczu oraz podmioty upoważnione z mocy prawa,
 - wyłącznie w zakresie wyrażonej na to zgody – sponsorzy i partnerzy Wisły Kraków.
- Wisła Kraków nie zamierza przekazywać zebranych danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowych.
- Przekazane dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą służyć do profilowania w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów.
- Informacje dotyczące sposobu ochrony i przetwarzania danych osobowych przez Wisłę Kraków można znaleźć również w "Polityce prywatności" na stronie internetowej: <https://www.wisla.krakow.pl/page?slug=regulaminy>.
- Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych przez Klub oraz o prawach użytkownika Towaru z tym związanych, przekazywana jest przy nabywaniu Towaru lub w innym momencie, w którym dane są zbierane, w tym również bezpośrednio po ich zebraniu.