



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zachowanie poufności danych jest dla nas niezwykle ważne i czujemy się odpowiedzialni za bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w związku z naszą działalnością. Naszym celem jest przejrzyste i zrozumiałe informowanie osób, których dane przetwarzamy o wszystkich kwestiach z tym związanych. Dlatego sporządziliśmy niniejszą Politykę prywatności, która opisuje cele i podstawy przetwarzania danych osobowych, a także prawa osób, których dane dotyczą. Niniejsza Polityka zawiera informacje o przetwarzaniu przez nas danych m.in. uczestników wydarzeń sportowych organizowanych przez Administratora, klientów Sklepu Internetowego Administratora czy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie naszego newslettera.

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym, jak będą wykorzystywane przekazane nam dane osobowe jest Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków S.A. („**Administrator**”, „**my**”) z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122, kapitał zakładowy: 81.287.300 złotych (opłacony w całości).

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe zawsze zgodnie ze wszelkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”.

IOD

We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się nami za pośrednictwem korespondencji e-mail: iodo@wisla.krakow.pl, pod numerem telefonu: 12 630 76 00 lub bezpośrednio pod adresem: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków.

Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zebrane dane osobowe przechowujemy na serwerach znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polski. Nie planujemy przekazywać Twoich danych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych. Jeśli jednak Twoje dane osobowe zostaną przekazane do państwa trzeciego np. w związku z korzystaniem przez nas z usług dostawców korzystających z serwerów zlokalizowanych poza terytorium EOG, podejmiemy właściwe prawne środki ostrożności i środki zabezpieczające w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności danych osobowych.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności dostawcom usług IT; firmom, z którymi współpracujemy w zakresie obsługi strony www, sprzedaży naszych produktów (podmiotom umożliwiającym dokonywanie płatności online, firmom kurierskim), doradcom prawnym, podatkowym lub księgowym. W każdym wypadku Twoje dane osobowe przekazywane są w oparciu o stosowną umowę, zobowiązującą odbiorcę do zachowania Twoich danych w poufności oraz zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem lub modyfikacją.

W przypadkach przewidzianych przepisami prawa Twoje dane osobowe przekazujemy również organom państwowym lub innym uprawnionym podmiotom, w szczególności – kiedy nabywasz bilet lub karnet na mecz organizowany na Stadionie, na którym swoje mecze rozgrywa drużyna Wisły Kraków (najczęściej: Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie przy ul. Reymonta 20) – Twoje dane są dostępne dla podmiotu zarządzającego centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych.



SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MOROTYZACYJNY:





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



Jakie są cele, podstawy i czas przetwarzania Twoich danych?

Cele, podstawy i czas przetwarzania Twoich danych osobowych w każdym przypadku wynikają z podejmowanych przez Ciebie działań oraz relacji łączących Cię z Administratorem. Poniżej przedstawiamy możliwe cele przetwarzania danych osobowych wraz ze wskazaniem podstawy prawnej oraz przewidywanego okresu takiego przetwarzania.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży biletu/karnetu oraz zapewnienie możliwości uczestnictwa w organizowanych przez nas imprezach objętych biletem / karnetem	Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia	Przez okres obowiązywania umowy, a następnie do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń z niej wynikających
Zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej utrzymania konta w naszym Sklepie Internetowym oraz umowy sprzedaży zawartej w wyniku złożenia zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia	Przez okres istnienia relacji uzasadniającej przetwarzanie, w szczególności tak długo, jak utrzymujesz aktywne konto użytkownika w Sklepie czy przez okres niezbędny do realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia, rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub dokonanej sprzedaży
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na nas jako organizatorze meczu piłki nożnej, w tym zapewnienie bezpieczeństwa osób uczestniczących w meczu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych	Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia	Przez okres 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu lub przekazania Ci innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej, w odniesieniu do nagrań z monitoringu stadionowego – przez okres 3 miesięcy, chyba że właściwe organy państwowe zobowiążą nas do przechowywania nagrania przez okres dłuższy
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na nas na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności przepisów rachunkowych i podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia	Przez okres wynikający z takich przepisów (np. dane będą przechowywane przez okres przedawnienia związanych z nimi zobowiązań podatkowych)
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu istnienia oraz dochodzeniu roszczeń i podjęciu obrony przed zgłoszonymi wobec nas roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Przez okres obowiązywania łączącej nas umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z jej zawarciem i realizacją
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu nam sprawnego kontaktu z Tobą na wypadek zmian w organizacji lub odwołania meczu, w tym w związku z koniecznością wdrożenia instrukcji sanitarnych lub innych ograniczeń i rozwiązań zalecanych nam przez organy administracji rządowej, samorządowej lub inne instytucje państwowe	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Przez okres niezbędny do wykonania łączącej nas umowy; co do zasady, do momentu realizacji Twoich uprawnień wynikających z nabytego biletu / karnetu
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na obsłudze zgłoszeń,	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych, nie dłużej jednak



SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MOROTYZACYJNY:





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



reklamacji, wniosków i zapytań z Twojej strony, oceny satysfakcji z produktów i usług oraz jakości obsługi, zapewnieniu wysokiego poziomu świadczenia usług, a także realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych		niż przez 2 lata od ostatniego Twojego kontaktu z nami
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu działań o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez Administratora oraz jego partnerów i sponsorów	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych, a stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub do momentu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
Prowadzenie działań o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez nas, a także przez naszych partnerów i sponsorów, za pośrednictwem korespondencji e-mail telefonicznie, jeśli wyraziłeś zgodę na taką formę komunikacji	Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia	Do czasu wycofania przez Ciebie zgody udzielonej na przetwarzanie Twoich danych
Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu sprawnego nawiązania połączenia, wygodnego korzystania z naszej strony oraz zapewnieniu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu poprzez zbieranie informacji wymienianych między Twoim urządzeniem a naszym serwerem, kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową	Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia	Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych, nie dłużej jednak niż przez 2 lata od ostatniego Twojego kontaktu z nami

W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, możesz ją wycofać w każdym czasie, kontaktując się z nami pod adresami lub numerem telefonu wskazanymi w niniejszej Polityce. Wycofanie Twojej zgody pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Konieczność podania danych osobowych

W zakresie, w jakim podanie danych osobowych następuje w celu zawarcia z nami umowy (np. umowy sprzedaży biletu lub karnetu, umowy prowadzenia konta w sklepie internetowym czy umowy sprzedaży produktów dostępnych w sklepie), podanie to jest dobrowolne, jednak, co do zasady, jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak podania niektórych danych może uniemożliwić złożenie zamówienia.

W zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, ich podanie jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej z umów. W praktyce jednak może uniemożliwić lub utrudnić Ci korzystanie ze wszystkich oferowanych przez nas usług.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MOROITYZACYJNY:





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia przysługuje Ci szereg uprawnień związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Uprawnienia te możesz realizować przede wszystkim kontaktując się z nami, najlepiej za pośrednictwem adresów lub numerów telefonu wskazanych w niniejszej Polityce. Twoje żądania i wnioski będziemy realizować bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie gdyby ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie było możliwe, poinformujemy Cię o tym, wskazując szacowany termin naszej odpowiedzi.

Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili możesz uzyskać potwierdzenie, czy i które Twoje dane przetwarzamy, w jakim celu, komu mogą być przekazane czy przez jak długi okres będą przechowywane. Możesz również uzyskać kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Prawo do sprostowania danych:

Masz prawo zażądać sprostowania Twoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych:

W sytuacjach określonych w przepisach Rozporządzenia masz prawo żądać niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych przez nas przetwarzanych. Uprawnienie to nie dotyczy w szczególności sytuacji, kiedy dalsze przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania:

W sytuacjach określonych w przepisach Rozporządzenia masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. W takim wypadku Twoje dane będziemy mogli przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za Twoją zgodą, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Prawo do przenoszenia danych:

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego wskazanego przez Ciebie podmiotu.

Prawo do sprzeciwu:

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, możesz wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W takim wypadku, co do zasady, nie będziemy mogli już przetwarzać tych danych osobowych. Masz również prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego, w tym na sporządzanie analizy Twojego profilu, która jest przygotowywana w celu przygotowania takich materiałów. Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego, wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości e-mail.

Prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego:

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz złożyć skargę w organie nadzorczym, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Profilowanie Twoich danych osobowych

W celu prowadzenia działań marketingowych, wykorzystujemy działania o charakterze profilowania, tj. analizujemy informacje o użytkownikach naszej strony internetowej i oceniamy ich preferencje zakupowe tak, aby przedstawić im ofertę dopasowaną do



SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MORALIZACYJNY:





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



ich cech lub odpowiadającą – w naszej ocenie – ich potrzebom i wymaganiom. Prowadzimy ponadto działania o charakterze profilowania monitorujące ruch internetowy użytkowników stron internetowych Administratora (w szczególności identyfikując strony internetowe, z których użytkownicy weszli na nasze strony) w związku z prowadzonym przez nas marketingiem afiliacyjnym. Nie zamierzamy jednak podejmować decyzji, które będą opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, danych osobowych oraz wywoływaniu wobec Ciebie skutków prawnych lub wpływaniu na Ciebie istotnie w inny sposób.

Cookies

Pliki cookies (ciasteczka) to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej naszą stronę internetową (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona, w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzystasz odwiedzając naszą stronę). Pliki cookies zawarte są w protokole HTTP, który służy do komunikacji serwera internetowego z przeglądarką. Ich funkcje są w większości standardowe dla przewidzianych przez przeglądarki ustawień. Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron do preferencji użytkownika oraz zwiększenia użyteczności i personalizacji zawartości witryn internetowych.

Możemy przetwarzać dane zawarte w plikach cookies w następujących celach:

- identyfikacji klientów jako posiadających konto w Sklepie Internetowym;
- utrzymywania sesji zalogowanego klienta;
- zapamiętywania produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia;
- dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji klienta;
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;
- prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego.

Jeśli nie zgadzasz się na wykorzystywanie plików cookies, powinieneś wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Ciebie przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszych stron internetowych, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych ich opcji. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy danej przeglądarki internetowej.

Odnosińki do innych stron www

Informujemy, że na naszej stronie internetowej znajdują się odnośniki do innych stron WWW. Zalecamy zapoznanie się politykami prywatności tam obowiązującymi, gdyż nie możemy ponosić za nie odpowiedzialności.

Uaktualnienia naszej Polityki prywatności:

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Polityki prywatności. Jej najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej www.wisla.krakow.pl, gdzie będziesz mógł w każdym momencie sprawdzić aktualny stan informacji o ochronie danych.



SPONSOR STRATEGICZNY:



SPONSOR TECHNICZNY:



SPONSORZY:



SPONSOR MOROZYTYCZNY:

