



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW, KARNETÓW, BONÓW I KART KIBICA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Regulamin określa zasady i warunki dokonywania sprzedaży Towarów oraz korzystania z Towarów.
2. Każdy Klient korzystający ze Sklepu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **„Bilet”** - znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym, pojedynczym Meczu, zawierający następujące dane osobowe Kibica: imię i nazwisko oraz PESEL, jak również oznaczenie sektora, rzędu i miejsca na Stadionie; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny Mecz;
 - b. **„Bon”** – narzędzie (znak legitymacyjny) w formie bonu towarowego reprezentowanego przez kod alfanumeryczny (cyfry i/lub litery), wydane przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniające do nabycia na jego podstawie Karnetów oferowanych przez Klub, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej Bonu;
 - c. **„Cennik”** – określony przez Klub cennik Karnetów i Biletów aktualny na dzień sprzedaży;
 - d. **„Drużyna”** – pierwsza drużyna seniorów Wisły Kraków w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie;
 - e. **„FIFA”** - Międzynarodowa Federacja Piłki Nożnej (fr. Fédération Internationale de Football Association);
 - f. **„Karnet”** - znak legitymacyjny w postaci karty zbliżeniowej wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa w Meczach organizowanych w danym Sezonie lub Rundzie na Stadionie;
 - g. **„Karta Kibica”** - imienna karta wydawana przez Wisłę Kraków na podstawie Regulaminu, z oznaczeniem „Karta Kibica”, zawierająca dane osobowe jej użytkownika: imię i nazwisko oraz PESEL (a w razie, gdy nie został nadany numer PESEL, to dokument z oznaczeniem rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika), a także określenie daty ważności;
 - h. **„Kasy”** - kasy zlokalizowane na Stadionie, przez które Wisła Kraków prowadzi sprzedaż Biletów, Karnetów oraz Kart Kibica, a także innych Towarów, jeżeli Klub rozpocznie ich sprzedaż w Kasach, indywidualnie zwane „Kasą”;
 - i. **„Klient”** – korzystające z usług Klubu poprzez Platformę Biletową lub Kasy osoby fizyczne zawierające Umowę Sprzedaży z Klubem, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania lub także osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - j. **„Klub”** lub **„Wisła Kraków”** – Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Krakowie (30-059), przy ul. Reymonta 20, e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl, NIP 6771022149, REGON: 350908122, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie. XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130748, kapitał zakładowy 81.287.300,00 zł opłacony w całości;
 - k. **„Kibic”** - każda osoba uczestnicząca w Meczu w charakterze widza lub w sposób wyraźny chcąc uczestniczyć w Meczu w charakterze widza i czyniąca ku temu starania;
 - l. **„Mecz”** - mecz piłki nożnej z udziałem Drużyny rozgrywany na Stadionie w ramach Rozgrywek jak również każdy inny mecz rozgrywany na Stadionie, który organizuje lub w którym współuczestniczy Drużyna, jeżeli Klub prowadzi otwartą sprzedaż Biletów na taki mecz;
 - m. **„Osoba Nieuprawniona”** - osoby:
 - i. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich, lub
 - ii. wobec których zastosowano zakaz stadionowy, zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny, lub
 - iii. co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania Meczu może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Meczu;
 - n. **„Platforma Biletowa”** - internetowy system sprzedaży Towarów, który jest prowadzony przez Wisłę Kraków pod adresem: www.bilety.wisla.krakow.pl;





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



- o. „PZPN” – Polski Związek Piłki Nożnej;
 - p. „Regulamin” - niniejszy „Regulamin sprzedaży spółki Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków Spółka Akcyjna” opublikowany przez Klub;
 - q. „Regulamin Imprezy Masowej” - "Regulamin imprezy masowej organizowanej przez Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków S.A. na Stadionie Miejskim im. Henryka Reymana w Krakowie", dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod zakładką: Bilety/Regulaminy/;
 - r. „Regulamin Stadionu” - należy przez to rozumieć „Regulamin obiektu sportowego Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana położonego przy ul. Reymonta 20 w Krakowie”, dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod zakładką: Bilety/Regulaminy/;
 - s. „Regulaminy” – Regulamin, Regulamin Imprezy Masowej oraz Regulamin Stadionu;
 - t. „Rozgrywki” - Rozgrywki ESA, Rozgrywki PP oraz Rozgrywki UEFA;
 - u. „Rozgrywki ESA” – coroczne rozgrywki najwyższej ligi zawodowej w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn w Polsce, organizowane przez Ekstraklasa S.A. (KRS: 0000239140);
 - v. „Rozgrywki PP” – coroczne rozgrywki turniejowe polskich drużyn klubowych w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn organizowane przez PZPN;
 - w. „Rozgrywki UEFA” – coroczne rozgrywki klubów piłkarskich zrzeszonych w UEFA, organizowane przez UEFA, w tym Liga Mistrzów UEFA, Liga Europy UEFA, Liga Konferencji UEFA;
 - x. „Runda” – dwukrotny w skali roku okres rozgrywkowy co do zasady trwający albo od 1 lipca danego roku do 31 grudnia tego samego roku (runda jesienna), albo od 1 stycznia danego roku do 30 czerwca tego samego roku (runda wiosenna);
 - y. „Sezon” – określony przez PZPN i/lub UEFA i/lub FIFA okres rozgrywkowy co do zasady rozpoczynający się 1 lipca danego roku a kończący się 30 czerwca następnego roku;
 - z. „Siła Wyższa” – okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Klub nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Klubu, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Meczu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona liczba zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. SARS-CoV-2) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Meczu, jak i w okresie poprzedzającym Mecz;
 - aa. „Stadion” - Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie (30-059) przy ul. Reymonta 20 lub inny obiekt, na którym Drużyna rozgrywa swoje Mecze w charakterze gospodarza;
 - bb. „Strona Internetowa Klubu” - oficjalna strona internetowa Wisły Kraków dostępna pod adresem: www.wisla.krakow.pl;
 - cc. „Towar” – Bilet, Karnet, Bon lub Karta Kibica,
 - dd. „UEFA” - Unia Europejskich Związków Piłkarskich (ang. Union of European Football Associations),
 - ee. „Umowa Sprzedaży” – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Wisłą Kraków a Klientem, na mocy której Wisła Kraków sprzedaje Klientowi Towary określone w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić Wiśle Kraków cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie,
 - ff. „Zamówienie” – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży wskazanego w niej Towaru, złożona przez Klienta do Wisły Kraków za pośrednictwem Platformy Biletowej lub w Kasach.
4. Wymienione wyżej określenia mogą być stosowane w Regulaminie także odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej.

§ 2. OGÓLNE WARUNKI

1. W celu dokonania zakupu w ramach Platformy Biletowej Klient składa Zamówienie na Towar w sposób wskazany w Regulaminie, zaś w celu dokonania zakupu w Kasach Klient składa Zamówienie przy ul. Reymonta 20 w Krakowie.
2. Cennik określający cenę Karnetów obejmujących Sezon, Karnetów obejmujących Rundę oraz Biletów udostępniony jest przez Klub pod adresem wisla.krakow.pl, a ceny w nim zawarte uwzględniają VAT.
3. Klub prowadzi sprzedaż Towarów zgodnie z harmonogramem ogłaszanym przez Klub na Stronie Internetowej Klubu.
4. Klub za pośrednictwem Platformy Biletowej udostępnia informacje w przedmiocie wolnych miejsc pozostałych wewnątrz sektorów Stadionu.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



5. Klient, dokonując zakupu Biletu, Karnetu, Bonu lub Karty Kibica lub wymiany Bonu na Karnet, akceptuje Regulaminy i potwierdza ich znajomość.
6. W celu złożenia Zamówienia na Platformie Biletowej Klient musi podać swoje imię i nazwisko, dane adresowe oraz adres odbioru Towaru, adres e-mail oraz fakultatywnie numer telefonu.
7. Każdy Klient ma możliwość utworzenia swojego indywidualnego konta na Platformie Biletowej, co stanowi warunek złożenia Zamówienia przez Platformę Biletową. Założenie konta wymaga wypełnienia formularza rejestracji poprzez wprowadzenie wymaganych danych: imienia i nazwiska, danych adresowych, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru PESEL a opcjonalnie również firmy i NIP.
8. Konto, o którym mowa w poprzednim ustępie przypisane jest do jednego Klienta i jest dostępne dla osoby, która zaloguje się na nim, podając swój login i hasło. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie swojego loginu i hasła do konta w poufności.
9. Usługa konta, o której mowa w poprzednich ustępach, świadczona jest przez Wisłę Kraków nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia konta przez Klub bez podania przyczyny, informując o tym Wisłę Kraków mailowo na adres e-mail sklep@wisla.krakow.pl, korespondencyjnie na adres siedziby Wisły Kraków lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 12 630 76 30.
10. Klient zobowiązany jest wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza Zamówienia składanego na Platformie Biletowej.
11. Zamówienie na Platformie Biletowej jest dokonane, tj. zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, po kliknięciu przez Klienta przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
12. Klient musi wyrazić zgodę na treść i warunki Regulaminu, a także może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego, podając jednocześnie swój adres e-mail celem realizacji usługi newsletter lub numer telefonu.
13. W wyniku zawarcia Umowy Sprzedaży Wisła Kraków zobowiązuje się przenieść na Klienta własność zamówionej na Platformie Biletowej rzeczy, a Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny oraz innych kosztów leżących po jego stronie oraz do odbioru zamówionego towaru. W zależności od swojego zastosowania Towar będzie dostarczany elektronicznie lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również na terenie Unii Europejskiej lub poza jej obszarem.
14. Po zawarciu Umowy Sprzedaży na podany przez Klienta adres e-mail wysyłane jest potwierdzenie Zamówienia złożonego na Platformie Biletowej.
15. Zamówienia za pośrednictwem Platformy Biletowej można składać przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zaś Zamówienia w Kasach można składać w dniach i godzinach otwarcia Kas udostępnionych na Stronie Internetowej Klubu.
16. Ceny Towarów oraz koszty dostawy udostępnione na Platformie Biletowej podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej stawce.
17. Wisła Kraków udostępnia następujące metody/systemy płatności:
 - a. za pośrednictwem integratora płatności PayU;
 - b. za pośrednictwem integratora płatności PayPal;
 - c. w Kasach Klubu: gotówką lub kartą płatniczą.
18. Przyjęcie Zamówienia złożonego na Platformie Biletowej do realizacji rozpoczyna się niezwłocznie po zaksięgowaniu kwoty należności za zamówiony Towar na rachunku bankowym Wisły Kraków, zaś przyjęcie Zamówienia złożonego w Kasach do realizacji rozpoczyna się niezwłocznie po zatwierdzeniu płatności dokonanej kartą płatniczą lub otrzymaniu gotówki przez osobę zatrudnioną przez Klub w Kasach.
19. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty za Zamówienie złożone na Platformie Biletowej zgodnie z odrębnymi regulaminami wybranego przez niego integratora płatności.
20. Klient potwierdza, że nie jest Osobą Nieuprawnioną i akceptuje, iż Klub może odmówić Osobie Nieuprawnionej sprzedaży Towaru, jak również wydania Towaru i/lub wejścia na Stadion.
21. Klub zastrzega sobie prawo do otwarcia na czas Meczu jedynie wybranych trybun lub sektorów Stadionu, oraz, w szczególności w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, do usytuowania Kibica na Stadionie na miejscu innym niż przypisane do Karnetu lub Biletu. Kibic, którego dotyczy niniejszy ustęp, uprawniony będzie do uczestnictwa w Meczu wyłącznie poprzez korzystanie z lokalizacji/miejsca wskazanych mu przez Klub.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



22. W przypadku ogłoszenia stanu epidemicznego sprzedaż Towaru odbywać się będzie wyłącznie w formie elektronicznej. Klub zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży bądź ograniczenia sprzedaży Towaru z uwagi na ograniczenia wynikające z obowiązujących przepisów lub zaleceń.
23. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Klub danych osobowych w zakresie niezbędnym do rejestracji i obsługi konta Klienta na Platformie Biletowej jest dobrowolne, jednak niezbędne do rejestracji na Platformie Biletowej, zaś wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Klub danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży.
24. Klient wraz z zawarciem Umowy Sprzedaży zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaleceń sanitarnych, jak również postanowień Regulaminów, zasad etyki i poszanowania wartości ogólnie przyjętych za moralne i ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Towaru. Za działalność sprzeczną z niniejszym postanowieniem mogą w szczególności, lecz niewyłącznie zostać uznane:
 - a. propagowanie nienawiści oraz deprecjonowanie jednostek lub społeczności na tle rasowym (w tym w szczególności akcje o charakterze rasistowskim), wyznaniowym, religijnym, narodowym, orientacji seksualnej, stanu zdrowia itp.; lub
 - b. propagowanie zachowań niehumanitarnych i nieetycznych lub powszechnie uważanych za obraźliwe; lub
 - c. działania mające wpływ na upowszechnianie lub promocję nałogów; lub
 - d. działania godzące w dobre imię Rzeczypospolitej Polskiej na świecie lub kalające symbole narodowe, zwłaszcza znieważanie, niszczenie, uszkodzenie lub usuwanie godła, sztandaru, chorągwi, bandery, flagi lub innego znaku państwowego; lub
 - e. działania propagujące treści wulgarne, obsceniczne, wykraczające poza walor ekspresji artystycznej; lub
 - f. działania nieekologiczne lub mogące stanowić zagrożenie dla dobrostanu zwierząt lub wywierać negatywny wpływ na środowisko naturalne; lub
 - g. działania propagujące nieprzestrzeganie dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego, promujące niebezpieczne zachowania na drogach i w innych aspektach życia (np. rażąco naruszanie przepisów drogowych, piromania); lub
 - h. działania mające wpływ na upowszechnianie lub promocję ideologii komunistycznej, faszystowskiej lub nałogów w zakresie, w jakim naruszają obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r.; lub
 - i. propagowanie i akceptacja jakichkolwiek przejawów przemocy.
25. Postanowienia poprzedzającego ustępu analogicznie obowiązują Kibica, dla którego został zakupiony Towar.
26. Klub zastrzega sobie możliwość anulowania sprzedaży Karnetu lub Biletu na określone sektory, w szczególności, lecz niewyłącznie trybunę F (tzw. Sektor Rodzinny), w przypadku gdy osoba nabywająca Karnet lub Bilet nie jest opiekunem osoby niepełnoletniej mającej Bilet lub Karnet na tę trybunę. Klub w takim przypadku zaproponuje nabywcy Karnetu lub Biletu inne miejsce w tej samej kategorii cenowej.
27. Przy wejściu na Stadion Klient zobowiązany będzie do posiadania i okazania do kontroli i weryfikacji ważnych dokumentów:
 - a. dowodu tożsamości, oraz
 - b. Biletu lub Karnetu wraz z Kartą Kibica – jeżeli zakup Biletu lub Karnetu nastąpił w Kasie z wykorzystaniem Karty Kibica lub na Platformie Biletowej oraz wydrukowanego potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu, dostępnego na koncie Klienta na Platformie Biletowej w zakładce „_____”, oraz
 - c. dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi, w przypadku zakupu ulgowego Biletu lub ulgowego Karnetu.
28. Nieokazanie któregośkolwiek z dokumentów wymienionych w treści poprzedzającego ustępu skutkować będzie niemożnością uczestnictwa w Meczu. Dokumenty wskazane w treści poprzedzającego ustępu mogą być w uzasadnionych przypadkach weryfikowane przez Klub na Stadionie także w trakcie lub po zakończeniu Meczu.
29. Klub nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych osobowych podawanych przez nabywcę Towaru, zaś nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na wydawanym mu dokumencie, bezpośrednio po jego wydaniu, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na ewentualne różnice w danych osobowych.
30. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub nie ponosi odpowiedzialności w razie odmowy wstępu na Stadion w następujących przypadkach:
 - a. nieokazania któregośkolwiek z dokumentów wskazanych w ust. 27 powyżej osobom kontrolującym wejście na Stadion, lub
 - b. gdy którykolwiek z rzeczonych dokumentów nie będzie czytelny lub kompletny, lub



SPONSOR GŁÓWNY:
LV BET
SERIALIZACJA EKONOMICZNA

SPONSOR TECHNICZNY:
macron

SPONSORZY:
NOWAK MOSTY

CASS CONSTRUCTION
PROTECTION
STRUCTURES

WISŁA SOCIOS

ASTOR

PRODiM
AGENCIOWI



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



- c. dane personalne osoby nie są tożsame z danymi ujawnionymi w treści któregokolwiek z powyższych dokumentów, lub
 - d. wskazanych w Regulaminach.
31. W związku z postanowieniami ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, nakładającymi na Klub obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie masowej, Kibic zobowiązany jest poddać się utrwaleniu wizerunku twarzy; utrwalenie wizerunku może nastąpić w sposób niezauważalny dla Kibica.
32. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Klubu z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru, które nastąpiło po wydaniu Towaru, a także z tytułu upływu ważności Towaru.
33. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w wypadku zakupu Biletu lub Karnetu, odległość na Stadionie pomiędzy miejscem siedzącym przydzielonym Klientowi a miejscem siedzącym przydzielonym osobie zaszczepionej przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 może być mniejsza niż 1,5 metra.

§ 3. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W RAMACH PLATFORMY BILETOWEJ I ŚWIADCZEŃ ELEKTRONICZNYCH

1. Klienci zobowiązani są do przestrzegania zakazu dostarczania przez lub do Platformy Biletowej treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Platformy Biletowej lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub
 - b. mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub będą w jakikolwiek inny sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje, lub
 - c. zawierających wirusy komputerowe, „Worms”, „Trojan horses”, „keyloggers”, ani innych kodów źródłowych, plików, folderów, programów komputerowych szkodliwych dla Platformy Biletowej, lub
 - d. powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści, lub
 - e. innych treści bezprawnych.
2. Wisła Kraków zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych systemu Platformy Biletowej, mogących powodować przejściowe utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystanie z Platformy Biletowej.
3. Wisła Kraków nie ponosi odpowiedzialności za niezależny od Klubu brak możliwości korzystania z połączenia drogą elektroniczną oraz za brak odpowiedniego skonfigurowania przez Klienta filtrów antyspamowych na swoim koncie e-mail, dla zapewnienia możliwości logowania się Klienta na Platformie Biletowej, komunikacji z Klientem pocztą elektroniczną i dokonywania płatności za Towar za pośrednictwem elektronicznych systemów płatności.
4. Klient ponosi koszty połączenia z siecią Internet zgodnie z taryfą swojego operatora za korzystanie z Platformy Biletowej.
5. Korzystanie z Platformy Biletowej przez Klienta możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Opera,
 - d. minimalna zalecana rozdzielczość ekranu: na urządzeniach mobilnych – 280x653 px, na komputerach – 800x600 px.
 - e. włączona obsługa cookies i Javascript,
 - f. głębia kolorów: 32 bity lub wyższa.
6. Klub zaleca Klientowi weryfikację wszystkich folderów posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM” celem weryfikacji czy Towar doręczany elektronicznie został dostarczony jego nabywcy.

§ 4. NEWSLETTER

1. Wisła Kraków może świadczyć na rzecz Klientów usługi w postaci wysyłki newslettera zawierającego w szczególności informacje na temat prowadzonej przez Wisłę Kraków działalności, ofert jej produktów i usług, a także produktów i usług oferowanych przez jej sponsorów, partnerów lub podmioty powiązane Wisłą Kraków.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera z wykorzystaniem podanego w formularzu Zamówienia adresu e-mail i/lub numeru telefonu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) na Platformie Biletowej lub poprzez inne kanały sprzedażowe lub informacyjne Klubu.
3. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



4. Klient może zrezygnować z otrzymywania newslettera w każdym momencie bez podania przyczyny poprzez wysłanie stosownego oświadczenia do Wisły Kraków sposobami wskazanymi w Regulaminie lub poprzez kliknięcie odpowiedniego linku znajdującego się w treści otrzymanego od Wisły Kraków newslettera.

§ 5. KARTY KIBICA

1. Karta Kibica jest ważna dwa lata od daty wystawienia.
2. Wniosek o wydanie Karty Kibica można złożyć w Kasach lub za pośrednictwem Platformy Biletowej.
3. Karta Kibica zostanie wydana na podstawie danych podanych przez Kibica, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru PESEL, w razie, gdy nie został nadany numer PESEL to rodzaj, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby, na rzecz której ma być wydana.
4. Jeżeli wnioskodawca jest cudzoziemcem, Karta Kibica może być wydana na podstawie ważnego paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość cudzoziemca pozwalającego stwierdzić: imię i nazwisko, rodzaj, serię i numer tego dokumentu.
5. Wniosek o wydanie Karty Kibica może złożyć wyłącznie osoba, która ukończyła 13 rok życia i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie.
6. W przypadku, gdy Karta Kibica ma zostać wydana na rzecz osoby, która nie ukończyła 13 roku życia lub jest ubezwłasnowolniona całkowicie, wniosek może zostać złożony i odebrany wyłącznie w Kasach przez przedstawiciela ustawowego lub kuratora, legitymującego się dokumentem tożsamości wnioskodawcy. Jeżeli zostało wydane orzeczenie o ustanowieniu opieki lub kurateli do złożenia wniosku oraz odbioru Karty Kibica wymagane jest również przedłożenie oryginału lub odpisu tego orzeczenia, potwierdzonego przez notariusza za zgodność z oryginałem, o ustanowieniu opieki lub kurateli dla tej osoby.
7. W przypadku, gdy Karta Kibica ma zostać wydana osobie, która ukończyła 13 lat, lecz nie ukończyła 18 roku życia bądź osobie ubezwłasnowolnionej częściowo, następuje to wyłącznie w Kasach a do odbioru Karty Kibica wymagane jest posiadanie dokumentu tożsamości tej osoby oraz pisemnej zgody na jej wydanie udzielone przez przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego) lub kuratora, z jego podpisem poświadczonym przez notariusza.
8. Karta Kibica zostanie wydana po rozpatrzeniu prawidłowo złożonego wniosku oraz po dokonaniu pełnej wpłaty opłaty dokonanej jednocześnie ze złożeniem wniosku. W przypadku braku wpłaty opłaty w tym terminie wniosek o wydanie Karty Kibica jest bezskuteczny, zaś w przypadku stwierdzenia braków w złożonym wniosku Klient zostanie wezwany do ich uzupełnienia.
9. W przypadku upływu terminu ważności Karty Kibica Klient może złożyć wniosek o wydanie kolejnej Karty Kibica na następne 2 (dwa) lata. Jeżeli w okresie ważności Karty Kibica zostanie złożony wniosek o wydanie Karty Kibica, pierwsza z Kart Kibica zostanie unieważniona z chwilą wydania kolejnej Karty Kibica, a Bilety lub Karnety wystawione przed utratą ważności poprzedniej Karty Kibica zostaną przeniesione na nową Kartę Kibica.
10. W przypadku płatności elektronicznych Klient zostanie zawiadomiony o dokonanej wpłacie opłaty w ciągu 24 godzin od jej wpłaty na adres mailowy Klienta wskazany przy składaniu wniosku.
11. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, w przypadku złożenia wniosku za pośrednictwem Platformy Biletowej Karta Kibica zostanie wysłana w ciągu 5 dni roboczych za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką poleconą na adres wskazany przez Klienta przy składaniu wniosku, zaś w przypadku złożenia wniosku w Kasach Karta Kibica zostanie wydana na podstawie ust. 3-7 powyżej.
12. Klub nie jest zobowiązany do wydania Karty Kibica w przypadku, gdy w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku za pośrednictwem Platformy Biletowej na rachunek bankowy Klubu nie wpłynęła cała opłata za wydanie Karty Kibica wpłacona za pośrednictwem wskazanego przez Klub elektronicznego systemu płatności, o czym wnioskodawca zostanie zawiadomiony w ciągu 24 godzin od złożenia tego wniosku na adres mailowy wskazany przy składaniu wniosku.
13. Posiadając ważną Kartę Kibica Klient może dokonać zakupu Karnetów oraz Biletów na Mecze w Kasie zarówno za okazaniem Karty Kibica w Kasie, jak i bez okazywania Karty Kibica w Kasie. Podanie numeru Karty Kibica jest natomiast wymagane w przypadku zakupu Biletów lub Karnetów przez Platformę Biletową.
14. Kartę Kibica może się posługiwać wyłącznie osoba, której została wydana i której dane zostały utrwalone na powierzchni Karty Kibica.
15. Klient zobowiązany jest niezwłocznie osobiście zgłosić w Kasie utratę lub uszkodzenie Karty Kibica i dokonać jej blokady. Klient może zgłosić w Kasie Klubu lub za pośrednictwem Platformy Biletowej wniosek o wydanie nowej Karty Kibica z jednoczesną blokadą dotychczasowej Karty Kibica. W takim przypadku, na wniosek Klienta złożony w Kasach, możliwe jest wydanie Karty Kibica, która będzie zawierać dane o ważnych Biletach lub Karnetach zakupionych na podstawie dotychczasowej Karty Kibica.



SPONSOR GŁÓWNY:
LV BET
SERIALNY SPONSOR

SPONSOR TECHNICZNY:
macron

SPONSORZY:
NOWAK MOSTY

CASS CONSTRUCTION
PROFESSIONAL
STRUCTURES

WISLA
SOCIOS

ASTOR

PRODIM
AGENCIJA



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



16. Wisła Kraków nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Kibica: utraconej, uszkodzonej lub co do której został złożony wniosek o wymianę, która nie została zablokowana przez Klienta; w takim przypadku Wisła Kraków ma prawo do zatrzymania i blokady tej Karty Kibica oraz do odmowy wydania nowej, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
17. Wisła Kraków zastrzega sobie prawo do zablokowania lub unieważnienia Karty Kibica Osobom Nieuprawnionym, gdy Karta Kibica jest udostępniana innym osobom lub sfalsyfikowana, a ponadto w przypadkach naruszenia przez Klienta Regulaminów lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i porządku w miejscach publicznych, w tym w przypadkach wskazanych w przepisach o bezpieczeństwie imprez masowych; w takich przypadkach Wisła Kraków nie ponosi odpowiedzialności za następstwa dokonania blokady lub unieważnienia Karty Kibica, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
18. Wisła Kraków zastrzega sobie prawo unieważnienia wszystkich wydanych Kart Kibica z ważnych przyczyn, w tym w związku ze zmianami przepisów prawa, obostrzeniami sanitarnymi i ich konsekwencjami, zmianami w organizacji rozgrywek, w których bierze udział Drużyna, zmianami organizacyjnymi w Klubie uzasadniającymi i wymagającymi zmiany zasad wydawania lub korzystania z Kart Kibica przez Klientów, w szczególności w następstwie wprowadzania nowych zastosowań Karty Kibica, wymagających zamiany nośnika.
19. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Karty Kibica zwracając ją do Kasy wraz ze złożeniem, w formie pisemnej, oświadczenia o rezygnacji na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Klub nie dokonuje zwrotu wpłaconej opłaty w związku z rezygnacją.
20. W drodze rejestracji na Platformie Biletowej Klientowi zostanie nadany elektroniczny numer kibica tożsamy z numerem Karty Kibica, jednak możliwość korzystania z Karty Kibica następuje dopiero z momentem jej wystawienia po uprzednim zawnioskowaniu o jej wydanie przez Klienta.

§6. KARNETY I BILETY

1. Karnet obejmujący Sezon uprawnia do udziału w Meczach przez jeden Sezon wskazany przez Klub, zaś Karnet obejmujący Rundę uprawnia do udziału w Meczach przez jedną Rundę wskazaną przez Klub. Bilet uprawnia do uczestnictwa w pojedynczym Meczu, na który został sprzedany i który został oznaczony w treści Biletu.
2. Karnety mogą nabywać wyłącznie osoby posiadające ważną Kartę Kibica. Z Karnetu może korzystać wyłącznie osoba, której została wydana Karta Kibica i której dane zostały utrwalone na powierzchni Karty Kibica.
3. Nabycie Karnetu w Kasie jest potwierdzane naklejką umieszczaną na powierzchni Karty Kibica, zawierającą informację o trybunie, sektorze, rzędzie oraz numerze miejsca na Stadionie. W przypadku zakupu Karnetu poprzez Platformę Biletową potwierdzenie nabycia Karnetu zostanie wygenerowane w formacie .pdf i udostępnione zalogowanemu Klientowi przez Platformę Biletową w zakładce „Bilety i Karnety” oraz zostanie wysłane na adres e-mail przypisany do konta, z którego dokonano zakupu Karnetu.
4. Nabycie Biletu w Kasie jest potwierdzane wydaniem Biletu. W przypadku zakupu Biletu poprzez Platformę Biletową potwierdzenie nabycia Biletu zostanie wygenerowane w formacie .pdf i udostępnione zalogowanemu Klientowi przez Platformę Biletową.
5. Wisła Kraków dopuszcza możliwość zakupu Karnetu dla innego posiadacza Karty Kibica pod warunkiem okazania Karty Kibica osoby, dla której Karnet jest nabywany i co do której nie zachodzą podstawy do odmowy sprzedaży Karnetów wskazane Regulaminie. Zakup Karnetu dla innego posiadacza Karty Kibica poprzez Platformę Biletową jest możliwy, o ile osoba, dla której Karnet jest nabywany, posiada aktywne konto na Platformie Biletowej.
6. Karnet lub Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 roku życia lub osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie może zakupić wyłącznie w Kasie jej przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
7. W dniach określonych w harmonogramie sprzedaży Karnetów osobom, które posiadały Karnet w Sezonie lub w Rundzie poprzedzającej Sezon, na który Klub uruchamia sprzedaż, przysługuje pierwszeństwo w wyborze miejsca (trybuny, sektora, rzędu i miejsca) na Stadionie przy zakupie Karnetu. Harmonogram sprzedaży Karnetów będzie publikowany na Stronie Internetowej Klubu.
8. Wartość każdego Meczu wchodzącego w skład Karnetu jest równa, w szczególności w ramach Karnetu nie wyróżnia się meczów TOP.
9. Liczba Meczów wchodzących w skład Karnetu pozostaje nieokreślona ze względu na przepisy, zalecenia oraz rozwiązania sanitarne.
10. Bilet lub Karnet nie może być przekazany innej osobie poza sytuacją opisaną w następnym ustępie.



SPONSOR GŁÓWNY:
LV BET
SŁASKI EKONOMICZNY

SPONSOR TECHNICZNY:
macron

SPONSORZY:
**NOWAK
MOSTY**

CASS CONSTRUCTION
INDUSTRIAL
STRUCTURES

**WISŁA
SOCIOS**

ASTOR

PRODiM
AGENCIJA



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



11. Posiadacz Karnetu może przekazać swoje miejsce określone w Karnecie na dany Mecz, dowolnej, wskazanej przez siebie osobie, która posiada aktywną Kartę Kibica. Karnet ulgowy może być przekazany wyłącznie osobie, której także przysługuje ulga określona w Regulaminie. Przekazanie miejsca na dany Mecz możliwe jest wyłącznie w zakładce „Bilety i karnety” na stronie Platformy Biletowej.
12. Zmiana opisana w ustępie poprzedzającym możliwa jest wyłącznie dla Karnetu obejmującego Sezon i może nastąpić maksymalnie czterokrotnie w ciągu Sezonu. Po wykorzystaniu tego limitu, kolejne wnioski dot. przekazania miejsca nie będą przyjmowane przez Klub.
13. Po dokonaniu zmian opisanych w ust. 10-14 powyżej, Klub nie przewiduje możliwości ich cofnięcia.

§7. KARNETY ULGOWE, BILETY ULGOWE

1. Prawo do zakupu i korzystania z Karnetów ulgowych lub Biletów ulgowych przysługuje:
 - a. dzieciom oraz młodzieży uczącej się, lub
 - b. studentom, którzy nie ukończyli 26 roku życia, lub
 - c. kobietom, lub
 - d. pełnoletnim opiekunom korzystającym z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, na zasadach określonych w Regulaminie, lub
 - e. osobom, które ukończyły 65 rok życia.
2. Warunkiem sprzedaży Karnetu ulgowego lub Biletu ulgowego dla osób wymienionych w poprzednim ustępie jest okazanie ważnego dokumentu potwierdzającego stan uprawniający do ulgi (np. odpowiednio legitymacja studencka, uczniowska).
3. Dokument uprawniający do ulgi należy okazać na żądanie przedstawiciela Wisły Kraków przed zakupem oraz w czasie weryfikacji i kontroli przy wejściu na Mecz.
4. Z opiekunem posiadającym Karnet lub Bilet może bezpłatnie wejść na Stadion nie więcej niż 2 dzieci, które nie ukończyły 6 roku życia; w takim przypadku dzieci mają prawo do korzystania wyłącznie z miejsca opiekuna, który winien spodziewać się, że dziecko będzie zajmowało wraz opiekunem to samo miejsce siedzące.
5. Korzystać z sektora rodzinnego Stadionu z opiekunem posiadającym Karnet lub Bilet mogą tylko dzieci, które nie ukończyły 13 roku życia.
6. Bilety ulgowe lub Karnety ulgowe na sektor rodzinny Stadionu są sprzedawane tylko łącznie dla opiekuna wraz z maksymalnie dwójką dzieci, które nie ukończyły 13 roku życia.
7. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, spełniająca warunki przewidziane dla każdego Kibica.
8. Osoby, które nigdy wcześniej nie były na Stadionie, przez co rozumie się osoby które nie były na Meczu począwszy od 1 lipca 2010 r., mogą jednorazowo zakupić Bilet ulgowy w promocyjnej cenie 15 zł na każdy sektor z wyłączeniem sektorów VIP i skyboxów. Powyższa promocja obowiązuje wyłącznie na Meczach wyraźnie wskazanych przez Wisłę Kraków. W szczególności nie dotyczy ona Meczów kategorii TOP, tj. z zespołami Legii Warszawa, Lecha Poznań lub Cracovii. Bilet promocyjny nie podlega dalszym ulgom.
9. Cena Biletu na sektor A11 dla weteranów po okazaniu właściwej legitymacji weterana lub weterana poszkodowanego wynosi 5 zł.

§8. ZAKUP KARNETÓW LUB BILETÓW DLA POSIADACZY KRAKOWSKIEJ KARTY RODZINNEJ 3+

1. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ przysługuje prawo do zakupu Karnetów lub Biletów ze zniżką.
2. Warunkiem sprzedaży Karnetów lub Biletów posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ ze zniżką jest okazanie w momencie zakupu imiennej Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+.
3. Zakup Karnetu lub Biletu ze zniżką wynikającą z posiadania Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ możliwy jest wyłącznie w Kasach.
4. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ przysługują wyłącznie zniżki wskazane w Cenniku.
5. Zniżki dla osób posiadających Krakowską Kartę Rodzinną 3+ wymienione w Cenniku przysługują wyłącznie przy zakupie Karnetów lub Biletów na sektor rodzinny „F”, wydzielony na Stadionie.

§9. BONY KARNETOWE

1. Klub zobowiązuje się do przyjmowania Bonów do realizacji. Bon nabywany jest w drodze Umowy Sprzedaży w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne.
2. Sprzedaż Bonów odbywa się poprzez Platformę Biletową, a także poprzez kanały sprzedaży prowadzone przez podmioty zewnętrzne w porozumieniu z Klubem.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



3. Przekazanie Klientowi Bonu nastąpi w drodze korespondencji elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany podczas zakupu Bonu. Klient po dokonaniu płatności za Bon otrzymuje Bon w formie wiadomości e-mail, zawierającą treść kuponu, który składa się z cyfr i liter o łącznej długości 10 znaków, co stanowi dowód nabycia Bonu.
4. Zapłata za Bon poprzez witrynę internetową: <https://prawdziwa.wisla.krakow.pl/> może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem usług płatniczych dostępnych na rzeczonyj witrynie internetowej (PayU, PayPal).
5. Do nabycia Bonu nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica.
6. Bon podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W zakresie korzystania z Karnetów otrzymanych na podstawie Bonu zastosowanie mają postanowienia odpowiednie postanowienia Regulaminu dotyczące Karnetów.
8. Wartość nominalna Bonu, który mogą nabyć Użytkownicy, otrzymanej w zamian na środka pieniężne może wynosić, według wyboru Użytkownika:
 - a. 190 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt złotych),
 - b. 270 zł (słownie: dwieście siedemdziesiąt złotych),
 - c. 310 zł (słownie: trzysta dziesięć złotych),
 - d. 390 zł (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt złotych),
 - e. 470 zł (słownie: czterysta siedemdziesiąt złotych),przy czym Klub zastrzega sobie możliwość dodania kolejnych wariantów Bonów (wartości nominalnych).
9. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a także na inne Towary niż Karnet. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Bon nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.
10. Bon jest ważny i aktywny przez 1 rok od dnia zakupu.
11. W uzasadnionych przypadkach Klub zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu ważności Bonu.
12. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Klub nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Bonem.
13. Realizacja Bonu polega na zakupie Karnetu przez Klienta w Kasach lub przez Platformę Biletową w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem kodu znajdującego się na Bonie.
14. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Karnetu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Bonu, posiadacz Bonu zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Karnetu i wartości Bonu.
15. Bon może zostać zrealizowany jedynie na jeden Karnet, przy czym posiadacz Bonu może w jednej transakcji zrealizować wiele Bonów, przypisując jeden Bon do jednego Karnetu. Klub nie dopuszcza dokonania płatności za Karnet za pomocą kilku Bonów.
16. Przy realizacji Bonu **posiadaczowi Bonu** nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość zakupionego Karnetu jest niższa, niż wartość nominalna Bonu. Pozostała część środków pieniężnych nie może zostać wykorzystana w okresie ważności Bonu i nie podlega zwrotowi.
17. Klub ma prawo odmówić realizacji Bonu w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Bonu, lub
 - b. braku wolnych miejsc przeznaczonych do sprzedaży, lub
 - c. uszkodzenia Bonu w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie, lub
 - d. wcześniejszego wykorzystania Bonu, lub
 - e. wskazanych w Regulaminie.

§10. ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nabywcy Towaru nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży i żądanie zwrotu ceny za Towar.
2. Zwrot zakupionego Biletu lub częściowy zwrot zakupionego Karnetu jest możliwy w przypadku odwołania Mecz z przyczyn leżących po stronie Wisły Kraków.
3. Bilet zakupiony na Mecz lub Karnet obejmujący Mecz, którego termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Meczu we wskazanym przez Wisłę Kraków miejscu lub terminie, o czym Wisła Kraków zawiadomi na Stronie Internetowej Klubu.



SPONSOR GŁÓWNY:
LV BET
SERIALNY SPONSOR

SPONSOR TECHNICZNY:
macron

SPONSORZY:
NOWAK MOSTY

CASS CONSTRUCTION PROJECT STRUCTURES

WISŁA SOCIOS

ASTOR

PRODIM
AGENCIJA



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



4. Klub nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Ekstraklasy SA, PZPN, UEFA, FIFA lub innego organu decyzyjnego, w tym administracyjnego, samorządowego czy rządowego, o rozgrywaniu Meczów bez publiczności lub z ograniczonym udziałem publiczności.
5. Nabywcy Karnetu lub Biletu, którego miejsce na Stadionie zostało zmienione zgodnie §2 ust. 21 Regulaminu nie przysługuje z tego tytułu żadna rekompensata, zwrot środków lub odszkodowanie, niezależnie od liczby Meczów, podczas których Klub wskazał nabywcy Karnetu miejsce na Stadionie odmienne od przypisanego na Karnecie lub Bilecie, pod warunkiem, iż miejsce wskazane przez Klub zachowuje możliwie zbliżony standard do miejsca przypisanego na Karnecie lub Bilecie.
6. W sytuacji rozgrywania Meczów bez udziału kibiców wskutek decyzji administracyjnej związanej z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, na podstawie art. 15 zp ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374), po uprzedniej weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków opisanych w Regulaminie, Wisła Kraków umożliwi Klientom dokonanie zwrotu Biletu lub Karnetu na zasadach określonych w następujących ustępach.
7. Wysokość przysługującego Klientowi zwrotu w związku z ust. 4 powyżej jest równa uiszczonej przez Kibica opłacie za Bilet lub Karnet.
8. Celem otrzymania zwrotu w związku z ust. 4 powyżej Klient zobowiązany będzie do pobrania ze Strony Internetowej Klubu, wydrukowania i poprawnego uzupełnienia, a następnie dostarczenia w godzinach pracy Strefy Kibica Klubu przygotowanego przez Klub formularza zwrotu wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych oraz podania następujących danych osobowych służących weryfikacji jego tożsamości: imienia, nazwiska, numeru PESEL oraz adresu e-mail (obligatoryjnie) lub także numeru telefonu (fakultatywnie).
9. Żądając zwrotu w związku z ust. 4 powyżej Kibic może w terminie ogłoszonym przez Klub na Stronie Internetowej Klubu alternatywnie:
 - a. wyrazić zgodę na otrzymanie od Wisły Kraków świadczeń alternatywnych ogłoszonych przez Klub uprzednio na Stronie Internetowej Klubu,
 - b. rozwiązać Umowę Sprzedaży zgodnie z art. 15 zp ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374), albo
 - c. rozwiązać Umowę Sprzedaży zgodnie z art. 15 zp ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374) automatycznie przekazując środki w ramach darowizny na cele statutowe Wisły Kraków.
10. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. a. powyżej Wisła Kraków zobowiązuje się niezwłocznie dokonać zwrotu.
11. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej Wisła Kraków ma 180 (słownie: sto osiemdziesiąt) dni na dokonanie zwrotu począwszy od dnia rozwiązania Umowy Sprzedaży przez Klienta.
12. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej Wisła Kraków przed upływem terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym zobowiązuje się poinformować Klienta o terminie i sposobie dokonywania zwrotu.
13. Wybór opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. a. lub ust. 7 lit. c. powyżej jest ostateczny i nie podlega zmianie, zaś wybór opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej nie jest ostateczny i może zostać zmieniony przez Klienta do dnia otrzymania zwrotu.
14. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej przez Klienta, który Karnet opłacił Bonem, zwrot zostanie dokonany w formie Bonu, z zastrzeżeniem następujących ustępów.
15. Postanowień niniejszego paragrafu w sytuacji określonej w ust. 4 powyżej nie stosuje się w przypadku Klientów nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, którym Klub na żądanie przedstawi zasady zwrotu w drodze kontaktu indywidualnego przez jego przedstawicieli ustawowych.
16. Postanowień niniejszego paragrafu w sytuacji określonej w ust. 4 powyżej nie stosuje się w przypadku Klientów posiadających Karnet VIP, którym Klub przedstawi zasady zwrotu w drodze kontaktu indywidualnego.

§11. REKLAMACJE

1. Wisła Kraków ma obowiązek dostarczyć Klientowi Towar bez wad.
2. Reklamacje dotyczące wykonania Umowy Sprzedaży mogą być składane do Wisły Kraków w terminie do 7 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji na następujące dane adresowe: Towarzystwo Sportowe Wisła





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



- Kraków S.A., ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno odbyć się za pośrednictwem formularza udostępnionego w załączniku nr 2 do Regulaminu oraz powinno zawierać:
- dane Klienta (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Towaru, oraz
 - datę nabycia Towaru, oraz
 - opis przedmiotu reklamacji, oraz
 - adres do korespondencji Klienta.
- Reklamacje można składać w każdym przypadku za pośrednictwem Platformy Biletowej (na dane kontaktowe wskazane w Regulaminie oraz w zakładce „kontakt”), a także w przypadku przesyłki kurierskiej i listowej – bezpośrednio kurierowi, listonoszowi lub na pocztę.
 - Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 14 dni od dnia otrzymania, o czym Klient zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.
 - W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji spór nie został rozwiązany, Wisła Kraków odmawia wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Wisła Kraków zwróci się do reklamującego drogą kontaktu obroną przez niego celem ich uzupełnienia.
 - Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji.
 - W stosunku do Klientów nie będących konsumentami odpowiedzialność Wisły Kraków z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Stronie Internetowej Klubu, Platformie Biletowej lub w Regulaminach stanowią własność Wisły Kraków, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej pisemnej zgody przez Wisłę Kraków.

§13. PRZEPISY KOŃCOWE

- Wisła Kraków dokłada należytej staranności, aby informacje zawarte w Platformie Biletowej były dokładne. Istnieje jednak możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywania aktualizacji Platformy Biletowej, np. błędy w prezentowanej cenie, konfiguracji, zdjęciach, opisach itp.
- Wisła Kraków honoruje wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, jak również ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. u. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) oraz innych ustaw.
- Wisła Kraków jest uprawniona do wprowadzania zmian do Regulaminu, w szczególności w zakresie dostosowania jego postanowień do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach. Klient otrzyma informację dotyczącą zmiany Regulaminu przy pierwszym zalogowaniu się na Platformę Biletową po jej wprowadzeniu. Klient ma możliwość poinformowania Wisły Kraków o odmowie akceptacji zmian w Regulaminie, co spowoduje usunięcie konta na Platformie Biletowej.
- W przypadku zmiany Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia Zamówienia przez Klienta.
- Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie Internetowej Klubu, Platformie Biletowej oraz do wglądu w siedzibie Wisły Kraków. Regulamin jest udostępniony w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w załączniku nr 3, a Klient dokonując zakupu w Kasach lub na Platformie Biletowej wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach wskazanych w załączniku nr 3.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 czerwca 2021 r.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży biletów, karnetów, bonów i kart kibica

WZÓR REZYGNACJI Z KARTY KIBICA

(formularz ten należy wypełnić i złożyć w Kasach
tylko w przypadku chęci rezygnacji z Karty Kibica)

Adresat:

TS Wisła Kraków S.A.
ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
e-mail: sklep@wisla.krakow.pl

Ja, niżej podpisany/a*, _____, PESEL: _____, numer Karty Kibica:
_____, niniejszym informuję o rezygnacji z mojej Karty Kibica.

Data i podpis Klienta

* - niepotrzebne skreślić.



SPONSOR GŁÓWNY:
LV BET
SAKRY KOTY & WYKONAWCZYSTWA

SPONSOR TECHNICZNY:
macron

SPONSORZY:
**NOWAK
MOSTY**

CASS CONSTRUCTION
PROL STRUCTURES

**WIT &
SOCIOS**

ASTOR

PRODIM
AG ODRZEJOWSKI



TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży biletów, karnetów, bonów i kart kibica

WZÓR REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać
tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

Adresat:

TS Wisła Kraków S.A.
ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
e-mail: sklep@wisla.krakow.pl

Ja, niżej podpisany/a*, _____, PESEL: _____, niniejszym informuję o reklamacji następujących towarów:

L.p.	Nazwa	Symbol/rozmiar	Liczba	Cena jednostkowa brutto
1.				
2.				
3.				
4.				

Opis reklamacji:

Data zawarcia umowy/data odbioru:

Adres do korespondencji Klienta:

Data i podpis Klienta





Załącznik nr 3 do Regulaminu sprzedaży biletów, karnetów, bonów i kart kibica

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Towaru, Wisła Kraków, jako administrator danych osobowych, będzie przetwarzała dane osobowe osób fizycznych będących użytkownikami Towaru. Przetwarzanie przez Wisłę Kraków danych osobowych użytkowników Towaru odbywać się będzie zawsze zgodnie ze wszelkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w zgodzie z przepisami obowiązującego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”.
2. Wisła Kraków wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej kwestii związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Wisłę Kraków. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest przez e-mail: iodo@wisla.krakow.pl, pod nr telefonu 12 630 76 00 lub bezpośrednio pod adresem: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków.
3. Przetwarzanymi danymi osobowymi będą: imię, nazwisko, PESEL lub rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, jeśli numer PESEL nie został nadany, a także numer telefonu, adres e-mail oraz numer Karty Kibica. Wisła Kraków będzie miała również dostęp do danych dotyczących użytkownika Towaru zawartych w centralnym systemie identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej, w tym do informacji, czy wobec użytkownika Towaru wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową, zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także do informacji, czy wobec użytkownika wydano zakaz stadionowy, zakaz zagraniczny lub zakaz klubowy.
4. Wisła Kraków odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami.
5. Klub będzie przetwarzać uzyskane dane osobowe w następujących celach:
 - a. w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towaru i umożliwienia użytkownikom uczestnictwa w imprezach masowych w postaci Meczów na podstawie posiadanych przez nich Towarów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia) – przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń z niej wynikających,
 - b. w celu wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciążących na Wisłę Kraków jako administratorze danych osobowych, w tym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w Meczu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w celu dokonania rozliczeń o charakterze księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Klub (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) – przez okres wynikający z przepisów prawa,
 - c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Wisły Kraków (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia) polegającego w szczególności na:
 - i. ustaleniu istnienia oraz dochodzeniu roszczeń i podjęciu obrony przed zgłoszonymi wobec Klubu roszczeniami,
 - ii. zbieraniu opinii użytkowników o świadczonych przez Klub usługach i zbywanych produktach,
 - iii. umożliwieniu Klubowi sprawnego kontaktu z użytkownikami Towarów na wypadek zmian w organizacji lub odwołania Meczu, w tym w związku z koniecznością wdrożenia instrukcji sanitarnych lub innych ograniczeń i rozwiązań zalecanych Klubowi przez organy administracji rządowej, samorządowej lub inne instytucje państwowe,
 - iv. prowadzeniu działań o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez Wisłę Kraków oraz partnerów i sponsorów Klubu, bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, a w przypadku uzyskania stosownej zgody użytkownika Towaru również mailowo lub telefonicznie

- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wisłę Kraków stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez użytkownika Towaru skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.





TOWARZYSTWO SPORTOWE WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 | fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl | www.wisla.krakow.pl



6. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wiśle Kraków, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości nabycia Towaru). W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.
7. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wycofania udzielonej zgody należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Wisły Kraków.
8. Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Klub ma w każdym czasie prawo swobodnego dostępu do treści swoich danych udostępnionych Wiśle Kraków w związku z nabyciem Towaru. Osobie takiej przysługuje prawo sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym w szczególności sprzeciwu wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego), jak również prawo wniesienia stosownej skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a. dostawcy oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem oraz dostawcy usług informatycznych, w szczególności Vector Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS: 0000222218) oraz Sportdata Serwis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS: 0000150512);
 - b. dostawcy usług prawnych oraz księgowych;
 - c. podmioty umożliwiające dokonywanie zdalnych operacji płatniczych oraz operatorzy pocztowi i firmy kurierskie;
 - d. podmioty zarządzające m.in. centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych oraz innych baz danych Kibiców, zabezpieczające Mecz w zakresie potrzebnym do weryfikacji tożsamości uczestnika Meczu oraz podmioty upoważnione z mocy prawa,
 - e. wyłącznie w zakresie wyrażonej na to zgody – sponsorzy i partnerzy Wisły Kraków.
10. Wisła Kraków nie zamierza przekazywać zebranych danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowych.
11. Przekazane dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą służyć do profilowania w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów.
12. Informacje dotyczące sposobu ochrony i przetwarzania danych osobowych przez Wisłę Kraków można znaleźć również w "Polityce prywatności" na stronie internetowej: wisla.krakow.pl
13. Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych przez Klub oraz o prawach użytkownika Towaru z tym związanych, przekazywana jest przy nabywaniu Towaru lub w innym momencie, w którym dane są zbierane, w tym również bezpośrednio po ich zebraniu.



SPONSOR GŁÓWNY:
LV BET
SERIALIZACJA KIBICZEJ

SPONSOR TECHNICZNY:
macron

SPONSORZY:
**NOWAK
MOSTY**

CASS CONSTRUCTION
PROFESSIONAL
STRUCTURES

**WISŁA
SOCIOS**

ASTOR

PRODiM
AGENCIJA DZIAŁA