

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zachowanie poufności danych jest dla nas niezwykle ważne i chcemy, aby każdy klient wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Wisła Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie, KRS 0000130748, informuje i wyjaśnia jak poniżej:

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem czyli podmiotem decydującym, jak będą wykorzystywane przekazane nam dane osobowe jest Wisła Kraków S.A. Wisła Kraków S.A. sprawuje ochronę nad przekazanymi nam Twoimi danymi osobowymi. Możesz w każdym czasie skontaktować się z Administratorem danych – poniżej jego dane:

Wisła Kraków S.A.
ul. Reymonta 20
30-059 Kraków
tel.: +48 12 630 76 00
faks: +48 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl

Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zebrane dane osobowe przechowujemy na serwerach znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polski.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym są używane tylko do świadczenia naszych usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych: np. dostawcom usług IT; firmom z którymi współpracujemy np. w zakresie obsługi strony www, sprzedaży naszych produktów, oferowania naszych usług, komunikowania się z Tobą.

Cel przetwarzania danych

Twoje dane są przetwarzane w celu:

1. wykonania umowy sprzedaży biletu/karnetu oraz możliwości uczestnictwa w meczach objętych karnetem;
2. wypełnienia przez Wisła Kraków S.A. obowiązków prawnych, ciążących na Klubie, jako organizatorze imprez masowych, w szczególności monitoring stadionu podczas meczów;
3. ewentualnego dochodzenia roszczeń ich identyfikowania oraz obrony przed nimi;

4. prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Wisłę Kraków S.A. oraz partnerów i sponsorów Klubu, jak również jednostek i podmiotów powiązanych z Klubem.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

W przypadku przetwarzania uzyskanych od Ciebie danych osobowych, na które wyraziłeś zgodę, każdorazowo poinformujemy Cię, czy zostały one przekazane w sposób regulaminowy, czy jest wymagane podpisanie dodatkowej umowy oraz czy masz obowiązek przekazać swoje dane osobowe i jakie są możliwe konsekwencje niewyrażenia na to zgody.

Jakie masz prawa?

Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się na podany adres Administratora danych - otrzymasz w/w informacje pocztą e-mail.

Prawo do przenoszenia:

Gdy Wisła Kraków S.A. przetwarza Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu. Dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które zostały nam przekazane.

Prawo do poprawiania danych:

Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych

Prawo do usunięcia danych:

Masz prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez Wisła Kraków S.A.

Okres przechowywania danych:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania zgody na ich przetwarzanie

Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni:

Masz prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego, w tym także na sporządzanie analizy Twojego profilu, która jest przygotowywana w celu przygotowania takich materiałów.

Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości e-mail.

Prawo do ograniczenia:

Masz prawo zażądać, aby Wisła Kraków S.A. ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- * jeśli nie zgodzisz się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu Wisła Kraków S.A. wtedy Wisła Kraków S.A. ograniczy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes;
- * jeśli zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy Wisła Kraków S.A. musi ograniczyć jakiegokolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności;
- * jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych;
- * jeśli Wisła Kraków S.A. nie potrzebuje już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

Aby zagwarantować, że Twoje dane zawsze będą przetwarzane wiernie, w sposób transparentny i zgodny z prawem, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, napisz na adres: iodo@wisla.krakow.pl, bądź: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Wisła Kraków, ul. Reymonta 22, 30-059 Kraków.

Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:

Jeśli uważasz, że Wisła Kraków S.A. przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo zgłosić skargę w organie nadzorczym, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Uaktualnienia naszych Zasad prywatności:

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie. Będziemy informować o każdej zmianie treści Zasad prywatności, na przykład o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Twoich danych osobowych, danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub Twoich praw.